

Linee guida per la stesura del piano sociale di zona
2002-2004
capitolo “operatori sociali”

Zona Sociale...AMBITO S8

Comune Capofila.....SALERNO

Soggetto che elabora le informazioni indicate nella guida:

Nome e Cognome...DOTT. ORLANDO BAIONE

Ruolo

- Coordinatore di Ambito
- Responsabile di Ufficio di Piano
- Dirigente Comune Capofila
- altro

Indirizzo...VIA LA CARNALE 8 - 84100 SALERNO

Tel. ...089 666137

Fax 089 666130

E-mail...servizisociali@comune.salerno.it

Invio a Studio Come all'attenzione di Francesca Ceruzzi

Fax 06-8541435

E-mail: come@studiocome.it

Aggiornamento degli operatori attualmente occupati

Prendendo a riferimento gli operatori sociali attualmente occupati (a tempo pieno e parziale, a tempo indeterminato e determinato), nei servizi pubblici e nel privato sociale convenzionato, indicare quali operatori richiedono attenzione per l'aggiornamento.

Operatore di base

Operatore prima infanzia	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Operatore socio-assistenziale	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Operatore socio-sanitario	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla

Necessità di aggiornamento

Tecnico non laureato

Animatore sociale	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Operatore accoglienza	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Mediatore culturale	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Mediatore inserimento lavorativo	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Educatore l'infanzia.....	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla

Necessità di aggiornamento

Operatore laureato

Assistente sociale	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Educatore professionale	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Psicologo	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Sociologo	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Comunicatore sociale	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Mediatore culturale	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla

Necessità di aggiornamento

Operatore Specializzato

Mediatore familiare	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla

Necessità di aggiornamento

Immissione nuovi operatori sociali

Indicare se per la realizzazione del Piano sociale di zona 2002-2004 è necessario immettere nuovi operatori negli organici dei servizi pubblici e del privato sociale convenzionato.

Operatore di base

Operatore prima infanzia	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Operatore socio-assistenziale	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Operatore socio-sanitario	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla

Necessità di inserimento

Tecnico non laureato

Animatore sociale	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Operatore accoglienza	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Mediatore culturale	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Mediatore inserimento lavorativo	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla

Necessità di inserimento

Operatore laureato

Assistente sociale	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Educatore professionale	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Psicologo	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Sociologo	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Comunicatore sociale	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
Mediatore culturale	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla

Necessità di inserimento

Operatore Specializzato

Mediatore familiare	<input type="checkbox"/> alta	<input checked="" type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla
.....	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa	<input type="checkbox"/> nulla

Necessità di inserimento

Iniziative formative attuate

Indicare se dal 2000 ad oggi, nel territorio di pertinenza della Zona, sono state realizzate iniziative di formazione degli operatori sociali. Questa parte si compone di due sezioni di rilevazione: corsi di aggiornamento per operatori occupati, corsi di formazione per nuovi operatori.

CORSI DI AGGIORNAMENTO PER OPERATORI OCCUPATI – I Sezione

Operatore di base

Operatore prima infanzia	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Operatore socio-assistenziale	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Operatore socio-sanitario	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Operatrici sociali - telefonia.....	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Tecnico non laureato

Animatore sociale	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Operatore accoglienza	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Mediatore culturale	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Mediatore inserimento lavorativo	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Operatore laureato

Assistente sociale	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Educatore professionale	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Psicologo	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Sociologo	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Comunicatore sociale	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
Mediatore culturale	<input type="checkbox"/> Si	<input checked="" type="checkbox"/> No
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Operatore Specializzato

Mediatore familiare	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Eventualmente indicare uno o più corsi interessanti con nome e recapiti del referente che l'ha seguito e può dare informazioni sul percorso formativo:

Oggetto del corso: FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER OPERATORI TELEFONIA SOCIALE DELL'ASSOCIAZIONE CAM TELEFONO AZZURRO SUL TEMA "MALTRATTAMENTO E ABUSO MINORILE"

Referente: CAM TELEFONO AZZURRO

Recapiti: 089 790025

Oggetto del corso: ELEMENTI DI PRONTO SOCCORSO - PEDIATRIA GENERALE ED EMERGENZE PEDIATRICHE PER OPERATORI CENTRI 1ª INFANZIA

Referente: COOP. SOC. "LA CITTA' DELLA LUNA"

Recapiti: ...089 2580163

Oggetto del corso: CORSO DI AGGIORNAMENTO PER OPERATORI ED EDUCATORI DELL'INFANZIA

Referente: COOP. SOC. "LA CITTA' DELLA LUNA"

Recapiti: ...089 2580163

Oggetto del corso: INTERSCAMBIO FORMATIVO OPERATORI CENTRI INFANZIA - PROGETTO INTEGRATO DI FORMAZIONE FRA IL CENTRO PER LA PRIMA INFANZIA DI CAPPELLE GESTITO DALLA COOP. SOC. "IL GIRASOLE" E LO SPAZIO FAMIGLIA DELLA ZONA VALBISOGNO DI GENOVA - ASS.NE NUOVA CIEP (GE)

Referente: PARTENARIATO DI ORGANISMI SOCIALI

Recapiti: 089 271849

Oggetto del corso: FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO OPERATORI SERVIZIO EDUCATIVA DOMICILIARE, IN STAGE ITINERANTE PRESSO LE SEDI OPERATIVE DEL SERVIZIO ATTINENTE NELLA CITTA' DI BERGAMO.

Referente: CONSORZIO "LA RADA"

Recapiti: 089 2583316

CORSI DI FORMAZIONE PER NUOVI OPERATORI – II Sezione

Operatore di base

Operatore prima infanzia	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Operatore socio-assistenziale	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Operatore socio-sanitario	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Tecnico non laureato

Animatore sociale	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Operatore accoglienza	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Mediatore culturale	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Mediatore inserimento lavorativo	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Educatore I ^a infanzia.....	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Operatore laureato

Assistente sociale	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Educatore professionale	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Psicologo	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Sociologo	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Comunicatore sociale	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
Mediatore culturale	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Operatore Specializzato

Mediatore familiare	<input checked="" type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
altro (specificare)	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No
.....	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No

Eventualmente indicare uno o più corsi interessanti con nome e recapiti del referente che l'ha seguito e può dare informazioni sul percorso formativo:

Oggetto del corso:.....
.....
.....

Referente:

Recapiti:.....

Oggetto del corso:.....
.....
.....

Referente:

Recapiti:.....

Oggetto del corso:.....
.....
.....

Referente:

Recapiti:.....

Oggetto del corso:.....
.....
.....

Referente:

Recapiti:.....

Fabbisogno di competenze

Indicare quali competenze nei prossimi anni dovrebbero essere sviluppate per la qualità dei servizi della Zona.

Competenze

Aree di intervento

sviluppo di comunità

- responsabilità familiari
- minori
- contrasto alla povertà
- senza dimora
- anziani
- immigrati
- disabili
- altro (specificare).....

mediazione

- responsabilità familiari
- minori
- contrasto alla povertà
- senza dimora
- anziani
- immigrati
- disabili
- altro (specificare).....

inserimento lavorativo

- responsabilità familiari
- minori
- contrasto alla povertà
- senza dimora
- anziani
- immigrati
- disabili
- altro (specificare).....

tecnico-professionali

- responsabilità familiari
- minori
- contrasto alla povertà
- senza dimora
- anziani
- immigrati
- disabili
- altro (specificare).....

amministrative-legislative

- responsabilità familiari
- ➔ minori
- contrasto alla povertà
- senza dimora
- anziani
- ➔ immigrati
- disabili
- ➔ Uffici di Piano
- altro (specificare).....

comunicative

- ➔ responsabilità familiari
- ➔ minori
- contrasto alla povertà
- senza dimora
- ➔ anziani
- ➔ immigrati
- ➔ disabili
- altro (specificare).....

coordinamento-gestione

- responsabilità familiari
- minori
- contrasto alla povertà
- senza dimora
- ➔ anziani
- immigrati
- ➔ disabili
- ➔ Uffici di Piano
- altro (specificare).....

Proposte

Indicare qualche iniziativa specifica per la formazione e l'aggiornamento che si ritiene di dover inserire nel Piano Sociale di Zona.

Iniziativa 1

<input type="checkbox"/> Formazione
<input type="checkbox"/> Aggiornamento
Obiettivi del corso
Descrizione dei contenuti
Destinatari
Durata
Requisiti di ingresso

Iniziativa 2

<input type="checkbox"/> Formazione
<input type="checkbox"/> Aggiornamento
Obiettivi del corso
Descrizione dei contenuti
Destinatari
Durata
Requisiti di ingresso

Iniziativa 3

<input type="checkbox"/> Formazione
<input type="checkbox"/> Aggiornamento
Obiettivi del corso
Descrizione dei contenuti
Destinatari
Durata
Requisiti di ingresso