

# **CAPITOLO 5**

## **LE SCHEDE DEI PROGETTI DI INTERVENTO E DEI SERVIZI**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**CENTRO POLIFUNZIONALE " EX GALDIERI " .**

**Area di intervento: Responsabilità Familiari**

**Attività n.: 1**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore.  
Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Agire nei luoghi di vita del minore, supportando le difficoltà relazionali e nel gruppo di pari e in famiglia;
- Promuovere azioni educative per l'acquisizione di conoscenze ed abilità, capacità di partecipazione e responsabilità;
- Riavvicinare il minore ad agenzie educative-formative;
- Prevenire percorsi di devianza;
- Agire per creare un rapporto di rete tra istituzioni, mondo del privato sociale e la famiglia per poter tessere un contesto di protezione intorno al minore e alla famiglia;
- Intervenire sulle e con le famiglie per accrescere la consapevolezza dei bisogni e delle risposte ad essi in un' articolazione positiva di protagonismo sociale.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- ridurre lo svantaggio socio-culturale dei minori in difficoltà ;
- sostenere le famiglie nel compito educativo e relazionale;
- coinvolgere i minori in un progetto educativo, impegnandoli in percorsi personalizzati ;
- creare intorno al minore una rete di protezione sociale;
- prevenire forme di marginalità e disagio;

Risultati quantitativi:

- partecipazione non inferiore al 75% del target di riferimento;

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- n. 50/60 minori e loro famiglie con precedenza per quelli segnalati dal Servizio Sociale Territoriale

### **1.8 Principali attività previste**

- Assistenza allo studio e all'apprendimento;
- Attività espressivo-manipolative, realizzazione di laboratori;
- Attività espressivo-corporee e linguistiche con attivazione di laboratori di  
:
  - a. ginnastica ritmica, danza hip-hop;
  - b. teatro ;
- Antenna sociale;
- Attività di ascolto

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il Annualità Piano di Zona L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 43.000,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno- Zona orientale Quartiere Centro Storico.

Le attività a continuità del decorso anno si svolgeranno presso locali della struttura ex Istituto Galdieri in via Trotula de Ruggiero .

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

- Sociologo;
- Animatore;

- Assistente Sociale ;
- Operatore di laboratori;
- Operatore per il sostegno scolastico;

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### Indicatori di attività

Num. Giornate apertura

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. attività previste

Num. attività realizzate

#### Indicatori di risultato

Num. partecipanti alle singole attività

Num. richieste evase

Num. utenti ( minori e famiglie )

Num. ore/utente di prestazioni

Num. casi con disagi sociali trattati con esito positivo.

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**CENTRO POLIFUNZIONALE- Monticelli.**

**Area di intervento: Responsabilità Familiari**

**Attività n.: 2**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore.  
Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Agire nei luoghi di vita del minore, supportando le difficoltà relazionali e nel gruppo di pari e nella famiglia;
- Promuovere azioni educative per l'acquisizione di conoscenze ed abilità, capacità di partecipazione e responsabilità;
- Riavvicinare il minore ad agenzie educative-formative ;
- Prevenire percorsi di devianza;
- Agire per creare un rapporto di rete tra istituzioni, mondo del privato sociale e la famiglia per poter tessere un contesto di protezione intorno al ragazzo e alla famiglia;
- Intervenire sulle e con le famiglie per accrescere la consapevolezza dei bisogni e delle risposte ad essi in un' articolazione positiva di protagonismo sociale.

## **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- affiancare le famiglie e sostenerle nel compito educativo e relazionale;
- coinvolgere i minori in un percorso di protagonismo sociale;
- creare intorno al minore una rete di protezione sociale;
- affrontare e superare vissuti di marginalità e disagio;

Risultati quantitativi:

- prevenire percorsi di marginalità e disagio (o risolverli laddove siano già in atto) per almeno il 75% degli utenti.

## **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- minori dai 6 ai 14 anni e loro famiglie in prevalenza segnalati dai Segretariati Sociali;
- agenzie educative ed istituzionali;
- si conta di coinvolgere nel percorso almeno n. 60 minori e loro famiglie del quartiere di riferimento.

## **1.8 Principali attività previste**

Attività di sostegno ed affiancamento a ragazzi e famiglie:

- sostegno nel percorso scolastico, attraverso percorsi individuali protetti destinati ai ragazzi con maggiori difficoltà scolastiche, concordati con i docenti;
- sportello di aiuto e sostegno alle famiglie (antenna sociale, facilitatore relazioni interpersonali);
- attivazione di incontri di approfondimento su problemi educativi e relazionali rivolti agli adolescenti e ai genitori;
- attività educative ed animative:
  - laboratorio di attività manuali ed espressive;
  - attività sportive ;

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il Annualità Piano di zona L. 328/00

## **1.10 Spesa totale prevista**

€ 35.000.00=

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno- Zona orientale Quartiere Monticelli.

Le attività a continuità del decorso anno si svolgeranno presso strutture comunali: alcuni locali della Scuola Materna di Monticelli, assegnati, a tale

scopo, dalla Amministrazione Comunale, e nella palestra della Scuola Elementare dello stesso quartiere le attività sportive.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

- Sociologo;
- Animatore;
- Assistente Sociale;
- Psicologo;
- Mediatore territoriale;
- Operatore di laboratori.
- Operatore per il sostegno scolastico;

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

Indicatori di attività

Num. Giornate apertura

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. attività previste

Num. attività realizzate

Indicatori di risultato

Num. richieste evase

Num. partecipanti alle singole attività

Num. utenti ( minori e famiglie )

Num. ore/utente di prestazioni

Num. casi con disagi sociali trattati con esito positivo.

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**CENTRO POLIFUNZIONALE "IL GIRASOLE" .**

**Area di intervento: Responsabilità Familiari**

**Attività n.:3**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore.  
Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Agire nei luoghi di vita del minore, supportando le difficoltà relazionali e nel gruppo di pari e nella famiglia;
- Promuovere azioni educative per l'acquisizione di conoscenze ed abilità, capacità di partecipazione e responsabilità;
- Riavvicinare il minore ad agenzie educative-formative ;
- Prevenire percorsi di devianza;
- Agire per creare un rapporto di rete tra istituzioni, mondo del privato sociale e la famiglia per poter tessere un contesto di protezione intorno al ragazzo e alla famiglia;
- Intervenire sulle e con le famiglie per accrescere la consapevolezza dei bisogni e delle risposte ad essi in un' articolazione positiva di protagonismo sociale.

## **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- affiancare le famiglie e sostenerle nel compito educativo e relazionale;
- coinvolgimento dei minori in un percorso di protagonismo sociale;
- creare intorno al minore una rete di protezione sociale;
- affrontare e superare vissuti di marginalità e disagio;

Risultati quantitativi:

- prevenire percorsi di marginalità e disagio (o risolverli laddove siano già in atto) per almeno il 75% degli utenti.

## **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- minori dai 6 ai 14 anni e loro famiglie in prevalenza segnalati dai Segretariati;
- agenzie educative ed istituzionali;
- si conta di coinvolgere nel percorso almeno n. 60 minori e loro famiglie del quartiere di riferimento.

## **1.8 Principali attività previste**

Attività di sostegno ed affiancamento a ragazzi e famiglie:

- sostegno scolastico;
- animazione e laboratori interdisciplinari
- attività sportive e culturali esterne al centro;
- incontri periodici di informazione , formazione e cultura

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il Annualità Piano di Zona L. 328/00

## **1.10 Spesa totale prevista**

€ 43.000,00=

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno- Zona orientale Quartiere S. Eustachio. Le attività a continuità del decorso anno si svolgeranno presso strutture comunali:

- locali in via M. D'Azeglio – attività di sostegno scolastico
- locali in via S. D'Acquisto n.1/A e nn11/A-B-C-D - attività di laboratorio nelle ore pomeridiane
- campi sportivi dello stesso quartiere – attività sportive.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Tutor/Educatore;  
Animatore;  
Assistente Sociale;  
Esperto di Laboratorio;  
Operatore socio-educativo

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

Indicatori di attività  
Num. Giornate apertura  
Num. Contatti ricevuti  
Num. gg/uomo di consulenza  
Num. attività previste  
Num. attività realizzate

Indicatori di risultato  
Num. richieste evase  
Num. partecipanti alle singole attività  
Num. utenti ( minori e famiglie )  
Num. ore/utente di prestazioni  
Num. casi con disagi sociali trattati con esito positivo.

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**CENTRI PER LA PRIMA INFANZIA " CITTA' DELLA LUNA" .**

**Area di intervento: Responsabilità Familiari**

**Attività n.: 4**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore.  
Esterneizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Intervenire in favore dei minori e loro famiglie con interventi integrativi e complementari a quelli in atto nel territorio per la prima infanzia;
- Intervenire sulle e con le famiglie per accrescere la consapevolezza dei bisogni dei bambini e delle risposte necessarie ad essi per garantire una corretta crescita psico-fisica, affettiva, cognitiva, relazionale dei minori.
- Supportare la madre e la famiglia offrendo un luogo in cui trovare sostegno, conforto e accompagnamento nel proprio ruolo genitoriale

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- affiancare le famiglie e sostenerle nel compito educativo e relazionale;

- coinvolgere i minori in un progetto educativo, impegnandoli in percorsi personalizzati ;
- creare intorno al minore una rete di protezione sociale;
- affrontare e superare marginalità e disagio;

Risultati quantitativi:

dare continuità operativa di n. 2 centri attivati nei decorsi anni;

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- minori di età 0-6 anni suddivisi per fasce di età e loro famiglie appartenenti al Centro Storico e alla zona Orientale della città;
- agenzie educative ed istituzionali;
- n.50 minori con il coinvolgimento delle famiglie, di cui n.30 su segnalazione del Servizio Sociale Territoriale e i rimanenti con iscrizioni autonoma presso i centri.

### **1.8 Principali attività previste**

Attività educative, ludico animative, ricreative e trasporto in favore dei minori, sostegno ed affiancamento alle famiglie.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il Annualità Piano di Zona L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 100.967,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno- Zona orientale e Quartiere Centro Storico.

Le attività dei Centri sono svolte presso strutture comunali già utilizzate a tali funzioni:

- locali della Scuola Materna Comunale in via Premuda- quartiere Mariconda.
- locali presso la struttura ex complesso Istituto Umberto I – Quartiere Centro Storico.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

- Responsabile del Progetto;
- Psicologo;

- Educatrice;
- Operatrice;
- Autista.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### Indicatori di attività

Num. Giornate apertura Centro  
Num. Contatti ricevuti  
Num. gg/uomo di consulenza  
Num. ore di attività  
Num. richieste di iscrizioni

#### Indicatori di risultato

Num. richieste evase  
Num. partecipanti alle attività  
Num. utenti (minori e famiglie)  
Num. casi sociali trattati nei centri

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**CENTRI PER LA PRIMA INFANZIA " IL GIRASOLE " .**

**Area di intervento: Responsabilità Familiari**

**Attività n.: 5**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore  
Eternalizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Intervenire in favore dei minori e loro famiglie con interventi integrativi e complementari a quelli in atto nel territorio per la prima infanzia;
- Intervenire sulle e con le famiglie per accrescere la consapevolezza dei bisogni dei bambini e delle risposte necessarie ad essi per garantire una corretta crescita psico-fisica, affettiva, cognitiva, relazionale dei minori.
- Supportare la madre e la famiglia offrendo un luogo in cui trovare sostegno, conforto e accompagnamento nel proprio ruolo genitoriale

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- affiancare le famiglie e sostenerle nel compito educativo e relazionale;

- coinvolgere i minori in un progetto educativo, impegnandoli in percorsi personalizzati ;
- creare intorno al minore una rete di protezione sociale;
- affrontare e superare marginalità e disagio;

Risultati quantitativi:

dare continuità operativa al centro attivato nel decorso anno;

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- minori di età 0-6 anni suddivisi per fasce di età e loro famiglie appartenenti a Cappelle e zone limitrofi;
- agenzie educative ed istituzionali;
- n.30 minori con il coinvolgimento delle famiglie, di cui n.18 su segnalazione del Servizio Sociale Territoriale e con spesa a carico del Comune e i rimanenti con iscrizioni autonoma presso il centro .

### **1.8 Principali attività previste**

Attività educative, ludico, animative, ricreative in favore dei minori e di sostegno ed affiancamento alle famiglie nel percorso educativo

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il Annualità Piano di Zona L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 53.479,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno- Quartiere Cappelle.

Le attività del Centro sono svolte presso locali comunali della ex Scuola Materna Elementare in Cappelle già utilizzate a tali funzioni.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

- Responsabile del Progetto;
- Psicologo;
- Educatrice;
- Operatrice.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

Indicatori di attività

Num. Giornate apertura Centro

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. ore di attività

Num. Richieste di iscrizioni

Indicatori di risultato

Num. richieste evase

Num. partecipanti alle attività

Num. utenti (minori e famiglie)

Num. casi sociali trattati nel centro

## **PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO Comuni Salerno - Pellezzano COD S/8 PROV Salerno**

### **Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

#### **1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**LUDOTECA**

**Area di intervento: Responsabilità Familiari**

**Attività n.:6**

#### **1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

#### **1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

#### **1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore.  
Esterneizzazione mediante convenzione.

#### **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Educare attraverso il gioco. Concorrere alla crescita evolutiva sociale e psicologica del minore e della sua famiglia.
- Creare momenti di aggregazione e socializzazione tra coetanei.
- Accrescere e migliorare i rapporti tra genitori e figli.

#### **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Garantire il funzionamento di uno spazio strutturato per il gioco fruibile da tutte le fasce sociali.
- Crescita del minore e delle sue potenzialità.

- Crescita del nucleo familiare di appartenenza.

Risultati quantitativi:

- Raggiungimento dei risultati attesi per tutti i minori seguiti.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

n. 40/50 minori di età 3 – 10 anni e loro famiglie, appartenenti a tutte le fasce sociali e culturali della zona e della città, con precedenza per quelli segnalati dai Segretariati Sociali.

### **1.8 Principali attività previste**

- Attività ludiche, animative, ricreative per minori suddivisi per fasce di età.
- Spazio gioco protetto da utilizzare secondo le esigenze che emergono dal territorio in collaborazione con le istituzioni ( Segretariati Sociali , Tribunale per i Minorenni) per incontri tra bambini e genitori in situazioni di disagio relazionale.
- Ludobus : ludoteca itinerante da realizzarsi nel periodo estivo in piazze dei vari quartieri della città

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il Annualità Piano di Zona L. 328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 20.000=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno, presso locali della struttura ex Istituto "Galdieri"- via Trotula de' Ruggiero- Centro Storico già utilizzati a detto scopo.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Sociologo  
Pedagogista  
Animatore/Ludotecario

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura

Num. Segnalazioni da parte dei Servizi Sociali Territoriali

Num. gg/uomo di consulenza  
Num. ore/settimana di Attività  
Num. contatti

**Indicatori di risultato**

Num. richieste evase  
Num. partecipanti alle singole attività  
Num. utenti ( minori, famiglie, istituzioni, altre realtà territoriali...)  
Num. casi trattati su segnalazioni del Servizi Sociali Territoriali

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**MEDIAZIONE FAMILIARE- Centro di consulenza e sostegno alla famiglia.**

**Area di intervento: Responsabilità Familiari**

**Attività n.: 7**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi Terzo Settore.  
Esterneizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Sostenere attraverso la mediazione situazioni di disagio in contesti familiari in conflitto, al fine di realizzare un progetto di "riorganizzazione delle relazioni" tra i componenti il nucleo .
- Intervenire a sostegno delle funzioni genitoriali per il superamento di eventi critici che hanno determinato il disagio .
- Promuovere l'integrazione dei servizi nella presa in carico delle problematiche familiari al fine di realizzare sinergie attive per il sostegno alle responsabilità familiari.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Qualificazione degli interventi.
- Rafforzamento del sistema di rete tra le istituzioni operanti nel settore sociale giudiziario, sanitario e il Terzo Settore.

Risultati quantitativi:

- Gestione della casistica in corso e potenziamento in relazione alle esigenze emergenti

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

n. 50 nuclei familiari o coppie che vivono condizioni di conflitto, segnalati dai Servizi Sociali Territoriali e/o da altre istituzioni.

### **1.8 Principali attività previste**

Attività previste, a continuità del decorso anno:

- Consulenza e Sostegno alla Famiglia
- Mediazione Familiare
- Sostegno alla genitorialità
- Sostegno psicologico alla famiglia

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il Annualità P.d.Z. – L 328/00.

La durata dei singoli interventi è modulata in relazione al piano individuale concordato per ciascun nucleo.

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 20.000,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno - Locali comunali assegnati allo scopo.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

- Psicologo
- Assistente Sociale
- Mediatore familiare
- Operatore con pregressa esperienza in campo che si occupi delle attività di Segreteria.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

Indicatori di attività

Num. Giornate/ore di apertura Centro

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Indicatori di risultato

Num. richieste evase

Num. casi condotti.

Num. casi trattati con esito positivo.

## **PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO Comuni Salerno - Pellezzano COD S/8 PROV Salerno**

### **Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

#### **1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**EDUCATIVA DOMICILIARE**

**Area di intervento: Responsabilità Familiari**

**Attività n.: 8**

#### **1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

#### **1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

#### **1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore.

Esternalizzazione mediante convenzione

#### **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Sostenere attraverso l'assistenza domiciliare, integrata con sostegno socio-educativo personalizzato, nuclei familiari multiproblematici con presenza di minori che vivono in realtà sociali caratterizzate da degrado, forti carenze infrastrutturali, dove maggiore è il rischio di devianza e/o emarginazione.
- Intervenire all'interno del nucleo familiare con percorsi di accompagnamento ed affiancamento per ridurre situazioni di disagio.
- Promuovere e sostenere un'armonica crescita del minore.
- Supportare il minore nella costruzione di un progetto di vita.
- Promuovere l'accrescimento delle competenze e delle abilità educative dei genitori e dei componenti il nucleo familiare.

## **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Ricomposizione dell' equilibrio familiare con rideterminazione dei ruoli genitoriali e responsabilizzazione nelle loro funzioni con ricaduta positiva sui minori in termini di armonia relazionale ed integrazione familiare e sociale

Risultati quantitativi:

- Gestione della casistica in corso e potenziamento in relazione alle esigenze emergenti

## **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

n. 50/60 nuclei familiari multiproblematici con presenza di minori in grave disagio sociale.

## **1.8 Principali attività previste**

Attività previste, a continuità del decorso anno:

- educativa familiare e sostegno domiciliare alla famiglia in condizioni di disagio per le dinamiche educative messe in atto;
- sostegno al minore nello svolgimento dei propri compiti di crescita ( scuola, relazioni sociali e familiari...) finalizzato alla costruzione del progetto di vita ;
- costruzione di sinergie territoriali attraverso la promozione di collaborazione fra i servizi territoriali ;

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il Annualità Piano di zona L. 328/00

La durata dei singoli interventi è modulata in relazione al piano individuale concordato per ciascun nucleo.

## **1.10 Spesa totale prevista**

€ 134.278,00=

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno, presso le abitazioni dei nuclei interessati.

## **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

- Responsabile del Progetto;
- Coordinatore d'area;
- Psicologo;
- Assistente Sociale;
- Operatore domiciliare.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

Indicatori di attività

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. ore/settimana di Educativa domiciliare erogata

Indicatori di risultato

Num. nuclei familiari con minori in educativa domiciliare

Num. ore/utenti di educativa domiciliare

Num. casi trattati in educativa domiciliare con esito positivo

## **PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO Comuni Salerno - Pellezzano COD S/8 PROV Salerno**

### **Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

#### **1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:  
AFFIDAMENTO FAMILIARE**

**Area di intervento: Responsabilità Familiari**

**Attività n.: 9**

#### **1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

#### **1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

#### **1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di Salerno : Affidamento familiare di minori a nuclei familiari  
Organismi del Terzo Settore : Attività di promozione dell' affidamento familiare  
Esternezza mediante convenzione.

#### **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Assicurare al minore, temporaneamente privo di un ambiente familiare idoneo, il mantenimento, l' istruzione, l' educazione, affidandolo ad altra famiglia, offrendogli opportunità di socializzazione, sostegni educativi e formativi, adeguate figure adulte di riferimento.
- Favorire le relazioni con la famiglia di origine e promuovere ogni iniziativa che possa favorire il rientro del minore nel nucleo.
- Sostenere la famiglia affidataria.
- Promuovere la realizzazione dell' affidamento familiare.

## **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Armonica crescita psico-fisica del minore
- Crescita della sua autonomia, delle sue capacità di relazione e di socializzazione.
- Superamento delle problematiche della famiglia di origine che hanno determinato l'allontanamento del minore.
- Reinserimento del minore nel nucleo familiare di origine
- Acquisizione di disponibilità di nuclei familiari per l' affido

Risultati quantitativi:

- Gestione della casistica in corso e potenziamento in relazione alle esigenze emergenti

## **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

n. 70 minori in grave disagio sociale temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo alla loro crescita psico- fisica, sociale, culturale e affettiva.

## **1.8 Principali attività previste**

Attività di sostegno alle famiglie affidatarie ( contributo economico, sostegno psico-sociale e pedagogico, polizza assicurativa dei minori affidati)

Attività di sostegno alle famiglie di origine

Attività di promozione e realizzazione dell' affidamento familiare

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il Annualità Piano di Zona L. 328/00

La durata dei singoli interventi è modulata in relazione al piano individuale concordato per ciascun minore.

## **1.10 Spesa totale prevista**

€ 80.000,00=

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno - Nuclei familiari affidatari.

## **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

- Assistente Sociale

- Operatore Amministrativo
- Promotore della comunicazione

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

Indicatori di attività

Num. minori in affido

Num. segnalazioni per l'affido

Num. Giornate/ore apertura sportello informativo di promozione

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Indicatori di risultato

Num. richieste informazioni evase

Num. casi trattati in affidamento familiare

Num. minori reinseriti nella famiglia di origine

Num. sostegni economici erogati

Num nuclei propostisi per l'affido

## Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

### 1.1 Informazioni generali

Denominazione intervento/servizio:

**SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO**

**Area di intervento: Responsabilità Familiari**

**Attività n.: 10**

### 1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti

Comune di Salerno

### 1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio

### 1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento

Organismi del Terzo Settore

Esternalizzazione mediante convenzione

### 1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio

- Offrire ai minori, appartenenti a nuclei familiari in grave disagio socio-economico, opportunità di socializzazione, sostegni educativi e formativi, momenti strutturati di occupazione del tempo libero, per prevenire situazioni di disadattamento.
- Integrazione e supporto alle famiglie

### 1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)

Risultati qualitativi:

- Crescita del minore e delle sue potenzialità.
- Crescita del nucleo familiare di appartenenza.

Risultati quantitativi:

- Raggiungimento dei risultati attesi percentuale non inferiore al 75%.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

minori appartenenti a famiglie multiproblematiche.

### **1.8 Principali attività previste**

Attività di sostegno socio-educativo, ricreative, sportive e formative-attività estive.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il Annualità Piano di Zona L. 328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 53.000,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno, presso strutture del territorio gestite da organismi del Terzo Settore.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Educatore;  
Animatore;  
Assistente Sociale;  
Insegnante.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate/ore apertura  
Num. Contatti ricevuti  
Num. gg/uomo di consulenza  
Num. ore/settimana di prestazioni erogate  
Num. posti disponibili del servizio

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste evase  
Num. partecipanti  
Num. ore/utente di attività  
Num. casi sociali trattati con esito positivo

## Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

### 1.1 Informazioni generali

**Denominazione intervento/servizio:** Progetto Affidamento familiare

**Area di intervento:** Responsabilità familiari

**Attività n.:** 11

### 1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti

Comune di Pellezzano

### 1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio

### 1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento

Comune di Pellezzano, privato sociale.

### 1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio

L'intervento mira a promuovere la cultura dell'affido etero-familiare attraverso attività di sensibilizzazione e di informazione rivolta ai minori, alunni delle scuole elementari, mediante l'organizzazione di briefing con attori sociali e esperti del settore affidamento per svolgere attività di formazione, assistenza e monitoraggio.

### 1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)

.Evitare al minore in difficoltà l'istituzionalizzazione, favorendogli l'inserimento in una famiglia affidataria, offrendogli un ambiente idoneo per una crescita armonica, nell'attesa del recupero del suo nucleo di origine.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Il progetto è rivolto ai bambini delle scuole elementari della circoscrizione scolastica sita nel Comune di Pellezzano, nonché agli attori sociali che ruotano intorno ad essi.

### **1.8 Principali attività previste**

1. Definizione dell'argomento di discussione con presidi e referenti scolastici;
2. Presentazione e distribuzione di materiale informativo sui diritti dei minori;
3. Strumenti utilizzati per l'attività di sensibilizzazione e di informazione: video, cd-rom, creazione sito web, racconti, ecc;
4. Formazione alle aspiranti famiglie affidatarie;
5. Formazione anagrafe delle famiglie affidatarie;
6. Attività di monitoraggio del fenomeno, dal suo sorgere al suo pieno sviluppo.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è stimata per l'intera annualità del Piano di Zona.

### **1.10 Spesa totale prevista**

La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a € 9.327,79.  
Tutto con fondi comunali.

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Scuole elementari del Comune di Pellezzano e Salerno.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Parteciperanno alla realizzazione di questo progetto: sociologi, psicologi, pedagogisti ed esperti nel settore.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. di incontri di briefing

Num. ore/settimana di informazione ed assistenza

Num. Contatti ricevuti

Num. di incontri per distribuzione materiale informativo

### **Indicatori di risultato**

Num. partecipanti agli incontri di briefing

Num. visitatori del sito web

Num. cd-rom distribuiti

Num. affidi realizzati

Num. sociologi, psicologi e pedagogisti impegnati

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**ACCOGLIENZA RESIDENZIALE E/O DIURNA**

**Area di intervento: Minori**

**Attività n.:1**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore  
Esteralizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Assicurare al minore, temporaneamente privo di un ambiente familiare idoneo, il mantenimento, l'istruzione, l'educazione per favorirne la crescita e prevenire situazioni di disagio e disadattamento;
- Favorire, ove possibile, le relazioni con la famiglia di origine e promuovere ogni intervento che possa favorire il rientro del minore nel nucleo;
- Gestione della casistica in corso e potenziamento in relazione alle esigenze emergenti

## **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Crescita psico - socio- educativa del minore;
- Potenziamento delle capacità relazionali e di socializzazione;
- Reinserimento del minore nel nucleo familiare di origine.

Risultati quantitativi:

Percentuale non inferiore al 75% del target.

## **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- ca. n.50/60 minori e adolescenti.

## **1.8 Principali attività previste**

Sostegno socio-educativo, attività ricreative, sportive , di socializzazione, formative, inserimento sociale, educazione al lavoro ed eventuale inserimento lavorativo per gli adolescenti già in possesso del diploma di scuola media inferiore, rapporti con la famiglia di origine.

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

## **1.10 Spesa totale prevista**

€ 498.541,00=

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno – Presso Comunità alloggio, Case-famiglia, Comunità di tipo familiare del territorio e/o fuori territorio.

## **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Psicologo;  
Educatore;  
Animatore di comunità;  
Operatore domiciliare;  
Assistente Sociale.

## 1.12 Indicatori previsti per la valutazione

### **Indicatori di attività**

Num. Posti letto attivati

Num. posti in centro di accoglienza

### **Indicatori di risultato**

Num. utenti/posto letto

Num. casi trattati in centro di accoglienza

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**CENTRO di AGGREGAZIONE SPAZIO RAGAZZI ENZO SACCO**

**Area di intervento: Minori**

**Attività n.:2**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore  
Esteralizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Attivare reti di protezione sociale per minori e adolescenti;
- Prevenire processi di emarginazione;
- Favorire i processi di crescita e di autonomia;
- Ridurre la dispersione scolastica, il disagio relazionale, i percorsi di devianza.
- Attivare percorsi di formazione e orientamento al lavoro e all'obbligo formativo.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Evoluzione dei processi di crescita e di autonomia dei minori e degli adolescenti;

- Potenziamento delle capacità relazionali e di socializzazione;
- Superamento dei vissuti di marginalità e disagio;

Risultati quantitativi:

- Percentuale non inferiore al 75% del target.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- n.80/100 minori e adolescenti e loro famiglie;
- agenzie educative ed istituzionali;

### **1.8 Principali attività previste**

- Attività motorie e sportive;
- musica d'insieme;
- attività manipolative e creative;
- recupero scolastico;
- laboratorio di lingue straniere e di informatica di base;
- antenna sociale;
- percorsi di formazione/informazione

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 43.000,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno- Zona Matierno e Frazioni alte

Le attività a continuità del decorso anno si svolgeranno presso locali destinati a tale scopo dall'Amministrazione Comunale.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Sociologo;  
 Psicologo;  
 Educatore;  
 Operatore;  
 Esperto/Consulente  
 Assistente Sociale.

## 1.13 Indicatori previsti per la valutazione

### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura Centro  
Num. Contatti ricevuti  
Num. gg/uomo di consulenza  
Num.laboratori attivati  
Num. attività realizzate  
Num. prestazioni  
Num. posti in Centro

### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase  
Num. partecipanti laboratori  
Num. partecipanti attività  
Num. utenti del Centro  
Num. casi trattati  
Num. ore/utente prestazioni

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**CENTRO di AGGREGAZIONE QUARTIERE MARICONDA**

**Area di intervento: Minori**

**Attività n.:3**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore  
Esternalizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Individuare e proporre opportunità di lavoro e/o di formazione;
- Favorire i processi di crescita e di autonomia;
- Ridurre la dispersione scolastica;
- Offrire momenti di aggregazione stabili.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Evoluzione dei processi di crescita e di autonomia dei minori e degli adolescenti;
- Potenziamento delle capacità relazionali e di socializzazione;
- potenziamento del lavoro di rete con imprese private e istituzioni pubbliche;

Risultati quantitativi:

- Percentuale non inferiore al 75% del target.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- n.50/60 minori e adolescenti .

### **1.8 Principali attività previste**

- Attività sportive;
- sostegno scolastico;
- laboratori;
- attività di ascolto;
- percorsi di formazione/informazione;
- formazione/lavoro;
- educativa/operativa di strada.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 30.000,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno- Quartiere Mariconda

Le attività del decorso anno si svolgeranno presso locali destinati a tale scopo dall'Amministrazione Comunale.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Educatore;  
Operatore/Animatore;  
Operatore di Strada;  
Esperto di laboratorio

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura Centro

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza  
Num.laboratori attivati  
Num. attività realizzate  
Num. prestazioni  
Num. posti in Centro

**Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase  
Num. partecipanti laboratori  
Num. partecipanti attività  
Num. utenti del Centro  
Num. casi trattati  
Num. ore/utente prestazioni

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**CENTRO di AGGREGAZIONE YOUNGAOS**

**Area di intervento: Minori**

**Attività n.: 4**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore  
Esternalizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Attivare reti di protezione sociale per minori e adolescenti;
- Prevenire processi di emarginazione;
- Favorire i processi di crescita e di autonomia e di socializzazione;
- Ridurre la dispersione scolastica, il disagio relazionale, i percorsi di devianza.
- Attivare percorsi di formazione e orientamento al lavoro e all'obbligo formativo.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Evoluzione dei processi di crescita e di autonomia dei minori e degli adolescenti;

- Potenziamento delle capacità relazionali e di socializzazione;
- Abbassamento della percentuale di minori coinvolti in attività criminose;
- Creazione di un riferimento sul territorio.

Risultati quantitativi:

- Percentuale non inferiore al 75% del target.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

n.50/100 minori e adolescenti

### **1.8 Principali attività previste**

- attività sportive;
- attività di animazione;
- attività di educazione alla vita sociale;
- recupero scolastico;
- avviamento al lavoro attraverso laboratori di ceramica, creazione e moda, teatro, musica, informatica;
- sportello sociale;
- educativa di strada;
- attività estive.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 32.500,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno- Zona Calcedonia, Petrosino, via Capone.

Le attività a continuità del decorso anno, si svolgeranno presso locali destinati a tale scopo dall'Amministrazione Comunale.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Psicologo;  
Educatore;  
Assistente Sociale.  
Consulente.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. giornate apertura Centro

Num. contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. laboratori attivati

Num. attività realizzate

Num. prestazioni

Num. posti in Centro

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. partecipanti laboratori

Num. partecipanti attività

Num. utenti del Centro

Num. casi trattati

Num. ore/utente prestazioni

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**CENTRO di AGGREGAZIONE GATTO CON GLI STIVALI**

**Area di intervento: Minori**

**Attività n.:5**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore  
Esteralizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Ridurre lo svantaggio socio-culturale dei minori in difficoltà;
- Stimolare la partecipazione attiva e responsabile;
- Prevenire processi di emarginazione;
- Favorire i processi di crescita e di autonomia;
- Educare al rispetto per la natura, l'ambiente e per la legalità

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Partecipazione attiva e coinvolgimento dei minori nella progettazione e realizzazione delle attività;
- Potenziamento delle capacità relazionali e di socializzazione;

- Potenziamento del lavoro di rete

Risultati quantitativi:

Percentuale non inferiore al 75% del target.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- n.50/60 minori e adolescenti.

### **1.8 Principali attività previste**

- Assistenza allo studio e all'apprendimento;
- Attività sportive;
- Laboratori;
- Ludoteca;
- Cineforum;
- Escursioni e campeggi.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 30.000,000

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno- Quartiere Italia.

Le attività, a continuità del decorso anno si svolgeranno presso locali destinati a tale scopo dall'Amministrazione Comunale.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Psicologo;  
Educatore;  
Animatore;  
Operatore;  
Assistente Sociale.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura Centro  
Num. Contatti ricevuti  
Num. gg/uomo di consulenza  
Num.laboratori attivati  
Num. attività realizzate  
Num. prestazioni  
Num. posti in Centro

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase  
Num. partecipanti laboratori  
Num. partecipanti attività  
Num. utenti del Centro  
Num. casi trattati  
Num. ore/utente prestazioni

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**CENTRO di AGGREGAZIONE QUARTIERE FRATTE**

**Area di intervento: Minori**

**Attività n.:6**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore  
Esterneizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Promuovere le esperienze associative giovanili;
- Prevenire processi di emarginazione;
- Favorire e sviluppare le capacità progettuali e di autorientamento;
- Costituire una rete informale con le istituzioni pubbliche e gli organismi del privato-sociale;

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Individuazione, da parte dei minori, di un gruppo di interlocutori riferimento con i quali avviare processi di crescita e di socializzazione;
- Potenziamento delle capacità relazionali e di socializzazione;

Risultati quantitativi:

- Percentuale non inferiore al 75% del target.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- minori e giovani in numero non inferiore a 50 unità e loro famiglie;
- Associazioni, gruppi informali del territorio, agenzie educative .

### **1.8 Principali attività previste**

- laboratori culturali di animazione, comunicazione, artigianali, artistici;
- attività culturali e ludico-ricreative;
- attività di sostegno e accompagnamento alle famiglie in difficoltà;
- recupero scolastico;
- escursioni e visite guidate;
- attività sportive.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

Residuo anno 2002

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno- Fratte e Zone alte.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Educatore;  
Esperto di laboratorio  
Consulente  
Animatore.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura Centro

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza  
Num.laboratori attivati  
Num. attività realizzate  
Num. prestazioni  
Num. posti in Centro

**Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase  
Num. partecipanti laboratori  
Num. partecipanti attività  
Num. utenti del Centro  
Num. casi trattati  
Num. ore/utente prestazioni

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**CONSULTORIO GIOVANILE**

**Area di intervento: Minori**

**Attività n.: 7**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune Capofila

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore.  
Esterneizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Continuità e potenziamento delle attività avviate nella prima annualità

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

- Rafforzamento delle attività dello sportello passwork;
- Attivazione di moduli formativi-laboratoriali e corsi di aggiornamento;
- Continuità Osservatorio ed operatività del sito con incremento della banca dati on line

**1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

adolescenti e giovani

### **1.8 Principali attività previste**

- Osservatorio sulle politiche giovanili;
- Sportello di Orientamento per la Formazione-Lavoro;
- Laboratori

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 33.000,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno – Centro Sociale via Cantarella.

Le attività, a continuità del decorso anno si svolgeranno presso locali destinati allo scopo dall'Amministrazione Comunale

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Responsabile;  
Esperto di orientamento; educatore/animatore;  
Consulente

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate/ore apertura Sportello  
Num. Contatti ricevuti  
Num. moduli formativi-laboratoriali attivati  
Num corsi di aggiornamento  
Num dati banca on line

#### **Indicatori di risultato**

Num. informazioni evase  
Num. partecipanti moduli formativi-laboratoriali  
Num. partecipanti corsi di aggiornamento  
Num. connessioni banca dati

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**MEDIAZIONE PENALE**

**Area di intervento: Minori**

**Attività n.:8**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno.

Enti coinvolti: Tribunale per i Minorenni di Salerno, Procura della Repubblica per i Minorenni di Salerno, Direzione del Centro per la Giustizia Minorile per la Campania e il Molise ed Organismi del Terzo settore.

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Istituzioni ed Organismo di Terzo Settore convenzionato a continuità del decorso anno.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Consolidamento della sperimentazione del servizio di mediazione penale minorile avviata lo scorso anno di cui al protocollo d'intesa sottoscritto dagli Enti attuatori.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Qualificazione e rafforzamento degli interventi avviati.

Risultati quantitativi:

- relativi agli interventi condotti

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Minori e adolescenti area penale dell'area di competenza dell'autorità giudiziaria minorile del Distretto di Corte di Appello di Salerno.

### **1.8 Principali attività previste**

- Segreteria informativa;
- Incontri équipe mediazione penale;
- Gestione dei preliminari;
- Rapporti all'Autorità Giudiziaria sulle attività di mediazione e loro esiti;
- Integrazione operativa con i Servizi Sociali e di Giustizia Minorile del territorio

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 7.000,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno nella struttura dell'Organismo di Terzo Settore partner nell'attuazione dei progetti.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

n.4 Operatore dei servizi di Giustizia Minorile;  
n.2 Assistenti Sociali Comune di Salerno;  
n.2 Operatore dell'Organismo Sociale partner

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. giornate/Ore apertura Ufficio

Num. contatti ricevuti

Num. di invii pervenuti

Num. colloqui- Incontri di mediazione condotti

**Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. casi trattati

Num. incontri di mediazione positivamente risolti

Num. rapporti con Organi di Giustizia e altri Enti

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**BIBLIOTECA MINORILE**

**Area di intervento: Minori**

**Attività n.:9**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno e Tribunale per i Minorenni

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di Salerno e Tribunale per i Minorenni

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Implementare la biblioteca multimediale per utenza istituzionale e privata incentrata su tematiche minorili

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

- Miglioramento delle offerte formative , data base con circa 3000 volumi e 300 supporti multimediali.

**1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- Minori e adolescenti del comune e della provincia;

- Operatore del settore minorile;
- Avvocati e specialisti in diritto della famiglia e dei minori

### **1.8 Principali attività previste**

Apertura al pubblico 2 giorni settimanali;  
Organizzazione di stage teorico-pratici

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 3.000,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno – Aula sita presso il Tribunale per i Minorenni in L.go S.Tommaso d'Aquino

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Personale interno del T.M.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate/ore apertura  
Num. libri e supporti multimediali in dotazione  
Num. stage proposti  
Num.accessi

#### **Indicatori di risultato**

Num. presenze  
Num. stage effettuati  
Num. partecipanti  
Num.fruitori dei servizi

Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

**1.1 Informazioni generali**

Denominazione intervento/servizio:

**IL GIOCO IN CORSIA**

Area di intervento: Minori

Attività n.:10

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune Capofila

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore  
Esterneizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Animare e sostenere psicologicamente i minori degenti;
- Garantire una presenza di operatore/animatore che si relazionino individualmente con i pazienti;
- Sostenere ed accompagnare i genitori;
- Offrire ai minori degenti momenti di socializzazione di aggregazione;
- Creazione di un sistema di rete con enti e associazioni esperti delle singole patologie

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Creazione di un ambiente ospedaliero vicino al vissuto del minore;
- Facilitazioni nell'accesso alle informazioni.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- Minori ospiti della struttura ospedaliera;
- operatore sanitari e sociali

### **1.8 Principali attività previste**

- Animazione;
- Interventi finalizzati ad educare i bambini ospedalizzati alla comunicazione e alla fiducia;
- Sperimentazione di tecniche ludico-stimolative.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 12.000,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

ASL Sa2- Azienda Ospedaliera – Reparti di competenza.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Animatore/Educatore di Comunità;  
Operatore di contatto;  
Esperto.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Contatti ricevuti  
Num. gg/uomo di consulenza  
Num. giornate servizio  
Num. ore/settimana di prestazioni

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase  
Num. partecipanti attività  
Num. utenti  
Num. ore/utente di prestazioni

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**PROGETTO AZZURRO – TELEFONIA SOCIALE**

**Area di intervento: Minori**

**Attività n.: 11**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune Capofila

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore  
Esteralizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Ascolto telefonico e ricezione di segnalazioni;
- Rilevazione del disagio;
- Invio dei casi alla rete dei servizi;
- Implementazione della rete attivata tra il settore sociale, giudiziario, scolastico, sanitario

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Potenziamento della rete tra il settore sociale, giudiziario, scolastico, sanitario;
- Filtro delle situazioni di disagio in rete con altri servizi.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- minori a rischio compresi nella fascia 0-18 anni

### **1.8 Principali attività previste**

- Ascolto del disagio;
- Strutturazione dell'invio del caso alle istituzioni competenti.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 10.000,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno –

Le attività, a continuità del decorso anno si svolgeranno presso i locali di via M. Ausiliatrice offerti dalla Parrocchia San Giovanni Bosco.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Operatore;  
Psicologo;  
Assistente Sociale;  
Consulente legale.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura Sportello  
Num. Contatti ricevuti  
Num. invii

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase  
Num. segnalazioni;  
Num. utenti servizio;  
Num. casi inviati.

## PIANO DI ZONA 2003

AMBITO Comuni Salerno – Pellezzano COD S/8 PROV Salerno

### Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

#### 1.1 Informazioni generali

Denominazione intervento/servizio:

**ATTIVITA' DI PROMOZIONE E INTEGRAZIONE SOCIALE –  
COMPLETAMENTO RETE DI SERVIZI INTEGRATIVI TERRITORIALI**

Area di intervento: Minori

Attività n.: 12

#### 1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti

Comune di Salerno

#### 1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio

#### 1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento

Organismi del Terzo Settore  
Esternezza mediante convenzione

#### 1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio

- Completamento della rete dei servizi integrativi territoriali mediante:
  - o realizzazione di percorsi e/o iniziative di promozione e di socializzazione nei diversi quartieri della città;
  - o attivazione di un centro di promozione sociale finalizzato ad interventi di affermazione di cittadinanza attiva dei minori-giovani coinvolti.

#### 1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)

Risultati qualitativi:

- Potenziamento di iniziative e attività sociali sul territorio;
- Offerte di socializzazione più capillari;
- Affermazione di cittadinanza attiva dei minori e dei giovani

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

minori, adolescenti, giovani e famiglie.

### **1.8 Principali attività previste**

Attività di promozione, socializzazione e aggregazione

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 48.000,00=

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno – diversi quartieri della città.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Operatore;  
Educatore;  
Animatore;  
Operatore di strada.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. iniziative/attività promosse;  
Num. ore attività;  
Num. contatti ricevuti

#### **Indicatori di risultato**

Num. iniziative realizzate;  
Num. partecipanti attività;  
Num. utenti servizio;

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO Comuni Salerno – Pellezzano COD S/8 PROV Salerno**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: ASILI NIDO**

**Area di intervento: MINORI**

**Attività n.: 13**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**COMUNE DI SALERNO**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di salerno in economia

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- ◆ Continuare ad assicurare servizi socio educativi rivolti alla prima infanzia in due quartieri periferici e popolosi della citta' al fine di dare sostegno alle famiglie e momenti di socializzazione e di sana aggregazione ai minori.
- ◆ Rispondere in modo efficace alle crescenti richieste di un servizio erogatore di offerte socio - pedagogiche finalizzato alla crescita ed alla conquista di autonomia del bambino.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

- ◆ Caratterizzazione del nido come contesto educativo che offre la possibilita' al minore di socializzare e di fare nuove esperienze.
- ◆ Coinvolgimento attivo della famiglia nelle pratiche e nei programmi educativi.
- ◆ Sostenere la genitorialita' consentendo ai genitori del bambino una migliore gestione del proprio tempo ed un rapporto interpersonale piu' sereno all'interno del nucleo, soprattutto in riferimento a quelle famiglie che

versano in situazioni di disagio socio - economico, segnalate dai servizi sociali di base, per le quali sono riservati dei posti presso le strutture di asilo nido.

- ◆ Integrazione socio - sanitaria tra il servizio asili nido e la u.o.m.i. dell'asla/2 per la formazione del personale educativo sulle modalita' di primo soccorso per i piccoli utenti del nido.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

N° 146 minori di eta' compresa tra i tre mesi ed i tre anni residenti e non residenti in citta' con madri lavoratrici e/o appartenenti a nuclei che versino in particolare stato di disagio socio - economico.

### **1.8 Principali attività previste**

- ◆ Attivita' ludico - didattiche (libere / guidate / di routine) finalizzate alla crescita ed alla conquista di autonomia dei bambini.
- ◆ Progetti sperimentali: in palestra, per attivita' motoria di base - in sede, massaggio infantile con coinvolgimento dei genitori - continuita' verticale nido / scuola materna.
- ◆ Pubblicazione giornalino, guide, etc.
- ◆ Tirocini.
- ◆ Integrazione socio - sanitaria.

### **1.9 durata complessiva dell'intervento/servizio**

Annuale, in continuita'

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 1.323.000,00 da cui detrarre:

€ 80.000,00 di entrata come rette di compartecipazione

E di € 19.704,88 di contributo regionale ai sensi delle ll.rr. 48/1974 e 30/1984

€ 1.223.295,12 spesa a carico del comune di salerno

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di salerno

Zona nord - ovest : rione petrosino

Zona est: pastena - mercatello

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Direttore  
Istruttore direttivo  
Istruttore  
Collaboratore professionale  
Terminalista  
Educatrici  
Autista  
Cuoche  
Personale ausiliario

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura Sportello 345  
Num. Contatti ricevuti  
Num. gg/uomo di consulenza  
Num. Seminari 2  
Num. Posti letto attivati 44  
Num. ore/settimana di Assistenza domiciliare erogata  
Num. posti in centro di accoglienza  
Ecc....

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase 1.580  
Num. partecipanti/seminario 43  
Num. utenti/posto letto 44  
Num. pasti erogati 39.200  
Num. ore/utente di assistenza domiciliare  
Num. utenti assistenza domiciliare  
Num. casi trattati in centro di accoglienza  
Ecc....

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO S8 SALERNO - PELLEZZANO COD S8 PROV SALERNO**

## **Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

### **1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: Progetto di arricchimento socio-culturale e prevenzione del disagio giovanile**

**Area di intervento: Minori**

**Attività n.: 14**

### **1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Pellezzano

### **1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

### **1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di Pellezzano, privato sociale.

### **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Prevenire i rischi del disagio giovanile e favorire i processi di arricchimento culturale, di socializzazione e di sensibilizzazione con finalità di prevenzione rischio di emarginazione, devianza e dispersione sociale.

### **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)**

Creare un gruppo omogeneo di giovani della scuola dell'obbligo del Comune di Pellezzano, per l'apprendimento di tecniche musicali e teatrali. Con quest'attività si vuole sviluppare l'amicizia ed il cameratismo tra i giovani al di fuori della scuola. Occupare il tempo libero degli stessi con attività sane ed utili allo sviluppo psico-fisico ed armonico del soggetto.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Il progetto è rivolto ai soggetti di età compresa fra i 6 ed i 14 anni appartenenti alla fascia dell'obbligo scolastico della circoscrizione scolastica sita nel Comune di Pellezzano.

## **1.8 Principali attività previste**

Laboratorio teatrale: è orientato all'aggregazione e alla socializzazione degli adolescenti presenti sul territorio. Attraverso la recitazione, la mimica, la lettura del copione, vuole stimolare i ragazzi non solo alla conoscenza del teatro classico, ma anche alla scoperta di se stessi mentre si rappresenta agli altri: animare non è lasciar fare quello che si vuole, ma far nascere l'esigenza di comunicare in una situazione collettiva.

Laboratorio musicale: in questo laboratorio la musica non è una "materia organizzata", ma un'espressione libera della propria persona. L'educazione e l'amore per la musica influirà in modo positivo sulla formazione della personalità, del carattere e del rapporto con chi circonda i ragazzi.

Le sedi saranno le Scuole Elementari site nel Comune di Pellezzano.

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è prevista per l'intera annualità del Piano di Zona.

## **1.10 Spesa totale prevista**

La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a € 5.239,00.

Tutti con fondi P. di Z.

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Tutto il territorio del Comune di Pellezzano attraverso le strutture pubbliche destinate ai minori.

## **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Parteciperanno alla realizzazione di questo progetto: Maestri musicisti, Artisti teatrali, Educatore.

## **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

### **Indicatori di attività**

Num. Incontri di recitazione

Num. Incontri musicali

Num. Contatti ricevuti per la partecipazione

Num. gg/uomo di consulenza ed assistenza

### **Indicatori di risultato**

Num. Partecipanti alle attività teatrali

Num. Partecipanti alle attività musicali

Num. Maestri musicisti partecipanti

Num. Artisti teatrali partecipanti

Num. Manifestazioni musicali

Num. Manifestazioni teatrali

## Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

### 1.1 Informazioni generali

**Denominazione intervento/servizio:** Centro polifunzionale – Attività di prevenzione e socializzazione - Ludoteca

**Area di intervento:** Minori

**Attività n.:** 15

### 1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti

Comune di Pellezzano

### 1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio

### 1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento

Comune di Pellezzano; affidamento delle attività e dei servizi a soggetti specializzati del terzo settore e/o del volontariato.

### 1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio

- Agire nei luoghi di vita del minore, supportando le difficoltà relazionali e nel gruppo dei pari e nella famiglia;
- Promuovere azioni educative per l'acquisizione di conoscenze ed abilità, capacità di partecipazione e responsabilità;
- Riavvicinare i ragazzi ad agenzie formative (scuola, realtà istituzionali, ecc.) attraverso un sostegno agli studi ed un accompagnamento educativo;
- Prevenire percorsi di devianza;
- Agire per creare un rapporto di rete tra istituzioni, mondo del privato sociale e famiglia per poter tessere una rete di protezione intorno al minore e alla famiglia;
- Intervento su e con le famiglie per accrescere la consapevolezza dei bisogni e delle risposte ad essi, in un'articolazione positiva di protagonismo sociale.

## **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)**

- coinvolgimento dei minori in un percorso di protagonismo sociale;
- creazione intorno al minore di una rete di protezione sociale;
- affrontare e superare vissuti di marginalità e disagio;
- affiancare le famiglie e sostenerle nel compito educativo e relazionale;
- raggiungere un buon livello di sviluppo psico-sociale da parte dei minori;
- prevenire percorsi di marginalità e disagio (o risolverli laddove siano già attivi) per almeno il 65% degli utenti.

## **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Il progetto è rivolto a n°400 soggetti di età compresa fra i 6 ed i 14 anni e relative famiglie, nonché ad agenzie educative ed istituzionali.

## **1.8 Principali attività previste**

- Recupero scolastico;
- Attività motorie e sportive (danza moderna e contemporanea, calcio, basket, arti marziali);
- Ludoteca;
- Laboratorio di animazione musicale e canto;
- Attività manipolative e creative;
- Laboratorio di lingue straniere;
- Spazio gioco;
- Animazione ed educativa di strada;
- Laboratorio teatrale e cinematografia.

Ovviamente tutte le attività sono previste come strumenti educativi, tesi soprattutto a "creare" gruppo, a modificare comportamenti ed atteggiamenti di marginalità e/o devianza, a sostenere i ragazzi nell'acquisizione di strumenti di autonomia e di crescita. Per i genitori, oltre ad iniziative di supporto e affiancamento, sono previste attività di socializzazione (danze latino-americane, aerobica, seminari tematici) e di piccola sartoria.

Gli stessi genitori, inoltre, parteciperanno in modo attivo a tutta la vita sociale delle due realtà, sia condividendo percorsi, scelte ed iniziative, sia affiancando volontariamente gli operatori durante i laboratori.

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è determinata per l'intera annualità del P.di Z..

## **1.10 Spesa totale prevista**

La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a € 15.000,00.

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Tutto il territorio del Comune di Pellezzano.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

- 4 operatore sportivi;
- 1 esperto di laboratorio;
- 3 operatore didattici;
- 2 animatore;
- 2 educatore;
- 1 assistente sociale;
- 1 sociologo;
- 2 supervisori e assistenti di laboratorio;
- 5 docenti volontari.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. di incontri

Num. Contatti ricevuti

Num. ore/settimana dedicate alle attività di balli e danze

Num. ore/settimana dedicate alle attività canore

Num. ore/settimana dedicate alle attività sportive

Num. ore/settimana dedicate alle attività manipolative e creative

Num. ore/settimana dedicate a laboratorio teatrale e cinematografia

#### **Indicatori di risultato**

Num. partecipanti alle attività di balli e danze

Num. partecipanti alle attività canore

Num. partecipanti alle attività sportive

Num. partecipanti alle manipolative e creative

Num. partecipanti alle attività di laboratorio teatrale e cinematografia

Num. genitori partecipanti

Num. operatore sportivi impegnati

Num. sociologi e docenti impegnati

Num. educatore ed assistenti all'infanzia impegnati

## Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

### 1.1 Informazioni generali

**Denominazione intervento/servizio:** Progetto di coinvolgimento ed aggregazione giovanile con presa di coscienza dello spazio esterno

**Area di intervento:** Minori

**Attività n.:** 16

### 1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti

Comune di Pellezzano

### 1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio

### 1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento

Comune di Pellezzano, privato sociale.

### 1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio

Prevenire i rischi del disagio giovanile e favorire i processi di arricchimento culturale, di socializzazione e di sensibilizzazione con finalità di prevenzione rischio di emarginazione, devianza e dispersione sociale.

### 1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)

Attraverso il gioco, il divertimento, la curiosità si potrà arrivare a sviluppare la propria personalità e allo stesso tempo stimolare la voglia di stare insieme ad altri ragazzi per dar vita ad attività comuni. Attraverso il lavoro di gruppo si potrà arrivare al riconoscimento dei rispettivi ruoli ed alla differenziazione delle attività per età.

I ragazzi potranno esprimere liberamente la loro fantasia creatrice, potranno così fare esperienze significative e di socializzazione.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Il progetto è rivolto a n°100 soggetti di età compresa fra i 6 ed i 14 anni appartenenti alla fascia dell'obbligo scolastico della circoscrizione scolastica sita nel Comune di Pellezzano.

### **1.8 Principali attività previste**

Attività ricreative e di socializzazione svolte in aree a verde attrezzato nonché, nel periodo estivo, in spazi attrezzati per discipline acquatiche; organizzazione di passeggiate guidate in montagna; organizzazione di laboratori creativi con l'ausilio delle tecniche e materie prime di base (ceramica, legno, carta, vetro, ecc); organizzazione di un programma per attività di danze latino-americane e di manifestazioni canore in dialetto napoletano e lingue straniere.

Si prevede la partecipazione al Giffoni Film Festival mediante l'organizzazione di un servizio di trasporto sia per ragazzi che per i propri genitori, accompagnati dagli operatori. Si prevede inoltre una visita culturale all'Osservatorio "Gian Camillo Gloriosi" sito nel Comune di Montecorvino Rovella, nonché alla Città della Scienza di Napoli.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è stimata per l'intera annualità del Piano di Zona Sociale.

### **1.10 Spesa totale prevista**

La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a € 8.167,58.  
Di cui € 1.667,58 con risorse comunali e € 6.500,00 con risorse P.d.Z..

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Tutto il territorio del Comune di Pellezzano.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Parteciperanno alla realizzazione di questo progetto: n°3 istruttori di nuoto, n°3 assistenti all'infanzia, n°3 animatore.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. di incontri

Num. Contatti ricevuti

Num. ore/settimana dedicate alle attività di balli e danze

Num. ore/settimana dedicate alle attività canore  
Num. ore/settimana dedicate alle attività sportive all'aperto  
Num. ore/settimana dedicate alle discipline acquatiche  
Num. visite culturali e guidate organizzate

**Indicatori di risultato**

Num. partecipanti alle attività di balli e danze  
Num. partecipanti alle attività canore  
Num. partecipanti alle attività sportive all'aperto  
Num. partecipanti alle discipline acquatiche  
Num. animatore impegnati  
Num. istruttori nuoto impegnati  
Num. assistenti all'infanzia impegnati

## **PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO Comuni Salerno – Pellezzano COD S/8 PROV Salerno**

### **Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

#### **1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: AZIONI IN MATERIA DI MALTRATTAMENTO ED ABUSO IN DANNO DI MINORI**

**Area di intervento: LEGGE 388/00 - ABUSO**

**Attività n.: 1**

#### **1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno ente capofila, Provincia di Salerno, ambiti territoriali e AA.SS.LL. dell'area provinciale, Tribunale per i minorenni e Procure.

#### **1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

Delega alla provincia per gli aspetti organizzativi ed all'ente capofila per gli aspetti gestionali.

#### **1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Azione 1: in economia, con risorse umane degli enti coinvolti

Azione 2: in affidamento ad istituti/agenzie di formazione accreditati nella specifica area

Azione 3: in affidamento a forum degli assessorati

#### **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Continuità e potenziamento delle azioni progettuali avviate con finanziamento della 1<sup>a</sup> annualità del 2° triennio - legge 285/97, in particolare:

Azione 1: insediamento ed operatività dei NOT in rapporto con gli organismi di supporto previsti

Azione 2: formazione di 2° livello delle unità operative direttamente coinvolte

Azione 3: implementazione del centro documentazione

#### **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Istituzione sul territorio di riferimento unico e tecnicamente adeguato per tutte le esigenze di intervento relative ad abuso e maltrattamento.

Offerta formativa intesa ad offrire ulteriori strumenti di aggiornamento e professionalizzazione tecnico-qualitativa agli operatori preposti.  
Incremento dotazione documentale e mediatica sul tema.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Azione 1: minori e famiglie vittime di abuso e maltrattamento

Azione 2: operatori dei NOT e degli organismi di riferimento

Azione 3: attori sociali vari - cittadini

Il bacino di utenza è tutto il territorio della provincia di Salerno

### **1.8 Principali attività previste**

Prevenzione, presa in carico delle situazioni di maltrattamento-abuso con attivazione in rete degli interventi specialistici richiesti;

Formazione di 2<sup>a</sup> livello ;

Studio e ricerca sul tema;

Rilevazione e conoscenza del fenomeno;

Azioni informative e di sensibilizzazione;

Diffusione di materiale di documentazione e degli elaborati di ricerca.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Seconda annualità piano di zona legge 328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

Totale € 76.007,00

Cedenti a carico degli ambiti territoriali della provincia di Salerno nella misura del 50% della relativa quota assegnata dal fnps in risorse finalizzate per interventi di legge 388/00, 2<sup>a</sup> annualità p.d.z. legge 328/00, costituita rispettivamente da:

€ 20.793,41 ambito s1

€ 11.457,40 ambito s2

€ 6.456,56 ambito s3

€ 6.362,03 ambito s4

€ 10.780,57 ambito s5

€ 3.676,59 ambito s6

€ 7.306,08 ambito s7

€ 9.156,32 ambito s8

Il comune di Salerno, ente capofila dell'ambito S8, in relazione alle funzioni assegnate, introiterà gli importi posti a carico degli altri ambiti, nella entità indicata, al netto della quota di € 9.156,32, direttamente posta per l'ambito s8.

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Per gli aspetti organizzativi e gestionali presso le sedi istituzionali di provincia e comune di Salerno

Per i NOT presso le rispettive AA.SS.LL.

Per le attività di formazione nelle sedi di istituti/agenzie affidatari dei percorsi-moduli formativi e/o nelle sedi istituzionali di provincia e comune di Salerno

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Psicologo; psichiatra; neuropsichiatra; pediatria; medico legale; ginecologo; magistrato; operatore sociale; assistente sociale; sociologo; ricercatore; esperto di formazione

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura Sportello

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. Moduli/Percorsi Formativi

Num. Seminari

Num. Materiale di documentazione raccolto ed elaborato

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. situazioni prese in carico

Num. casi trattati

Num. moduli percorsi formativi attuati

Num. partecipanti moduli/percorsi formativi

Num. partecipanti/seminario

Num. diffusione materiale documentazione

Num. utenti raggiunti dal Centro Documentazione

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**OSPITALITA' PROTETTA PER VITTIME DI MALTRATTAMENTO-ABUSO**

**Area di intervento: Interventi L.328/00 - Abuso**

**Attività n.:2**

**1.3 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore  
Esterneizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Offrire accoglienza-ospitalità a vittime di maltrattamento in luogo protetto presso il quale, con l'attivazione della rete dei servizi di riferimento e la presa in carico del Nucleo Operativo Interdisciplinare sia possibile fronteggiare l'emergenza e consentire la realizzazione del piano di trattamento in sistema di protezione, ove necessario.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

- acquisizione progressiva di riequilibrio psico-sociale;
- avanzamento del percorso terapeutico;
- elaborazione dell'evento vissuto;
- recupero relazioni socio-affettive.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

- minori abusati ed eventualmente adulto familiare di riferimento affettivo;
- minori – madri abusati.

### **1.8 Principali attività previste**

- ospitalità- accoglienza in luogo protetto;
- operatività integrata con il nucleo operativo integrato.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II Annualità P.d.Z – L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 8.526,81 Risorse finalizzate FNPS

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno- Strutture private del Terzo Settore

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Operatore della struttura di accoglienza;  
Operatore del nucleo operativo interdisciplinare

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. posti letto attivati  
Num. ore/settimane sostegno psico-sociale  
Num. contatti NOT  
Num. contatti ricevuti

#### **Indicatori di risultato**

Num. utenti/ posti letto  
Num. ore/utenti di sostegno psico-sociale  
Num. casi trattati

## Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

### 1.1 Informazioni generali

**Denominazione intervento/servizio:** Abuso.

**Area di intervento:** Interventi Legge 388/2000

**Attività n.:** 3

### 1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti

Comune di Pellezzano

### 1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio

### 1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento

Comune di Pellezzano, privato sociale.

### 1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio

L'intervento mira ad offrire informazioni agli alunni delle scuole dell'obbligo sul tema dell'abuso.

### 1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)

Fornire informazioni attraverso esperti per evitare situazioni a "rischio" in cui il minore possa trovarsi e fornirgli gli strumenti per poterne, eventualmente, uscire, con il coinvolgimento dei familiari.

### 1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza

Il progetto è rivolto ai minori, agli alunni della scuola dell'obbligo nonché agli attori sociali che ruotano intorno ad essi.

## **1.8 Principali attività previste**

7. Definizione dell'argomento di discussione con presidi e referenti scolastici;
8. Presentazione e distribuzione materiale informativo sull'abuso;
9. Strumenti utilizzati per l'attività di sensibilizzazione e di informazione:  
video, cd-rom, creazione sito web, racconti, ecc;
10. Formazione banca dati dei casi di abuso denunciati;
11. Attività di monitoraggio del fenomeno.

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è stimata per l'intera annualità del Piano di Zona.

## **1.10 Spesa totale prevista**

La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a € 629,96.  
Tutto con fondi del Piano di Zona.

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Scuole dell'obbligo del Comune di Pellezzano e altre strutture pubbliche.

## **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Parteciperanno alla realizzazione di questo progetto: sociologi, psicologi, pedagogisti e operatore sociali.

## **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

### **Indicatori di attività**

- Num. di incontri di sensibilizzazione
- Num. ore/settimana di informazione ed assistenza
- Num. Contatti ricevuti
- Num. di incontri per distribuzione materiale informativo

### **Indicatori di risultato**

- Num. partecipanti agli incontri di sensibilizzazione
- Num. visitatori del sito web
- Num. cd-rom distribuiti
- Num. casi di abuso denunciati
- Num. sociologi, psicologi e pedagogisti impegnati

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO SALERNO - PELLEZZANO COD S8 PROV SALERNO**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: SERVIZI DOMICILIARI**

**Area di intervento: PERSONE ANZIANE**

**Attività n.: 1**

**Ex Legge di settore: L.R. 21/89**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**COMUNE DI SALERNO**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Società Mista del Comune di Salerno - attualmente già in rapporto convenzionale.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Promuovere un servizio di assistenza domiciliare il più possibile efficiente ed estesa su tutto il territorio per favorire l'integrazione delle persone anziane nella vita sociale e relazionale familiare, anche in relazione all'integrazione socio - sanitaria.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Offrire agli anziani, non in grado di provvedere a se stessi, adeguata assistenza presso la propria abitazione.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Erogazione di servizi a favore di circa n° 200 anziani autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti che vivono in condizioni di disagio socio - abitativo ed abbinognevoli di assistenza.

### **1.8 Principali attività previste**

Offrire agli utenti le seguenti prestazioni:

- aiuto per il governo della casa (pulizia, commissioni, spese)
- aiuto per il soddisfacimento di esigenze individuali per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere (igiene personale, accompagnamento per il disbrigo di pratiche varie o per il mantenimento dei rapporti amicali e di vicinato.
- prestazioni socio - educative
- assistenza socio - psicologica

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II ^ Annualità P d Z - L 328/00, in continuazione di servizio già avviato nei decorsi anni.

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 2.454.152,00 di cui:

Risorse proprie: € 1.954.652,00

Risorse regionali in compartecipazione: € 500.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Intero territorio del Comune di Salerno.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Sociologo

Assistente Sociale

Assistente Domiciliare

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. ore/settimana di Assistenza domiciliare erogata

**Indicatori di risultato**

Num. richieste evase

Num. ore/utente di assistenza domiciliare

Num. utenti assistenza domiciliare

Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

**1.1 Informazioni generali**

Denominazione intervento/servizio:

**SERVIZI RESIDENZIALI**

Area di intervento: **PERSONE ANZIANE**

Attività n.: 2

Ex Legge di settore: L. R. 21/89

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

COMUNE DI SALERNO

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Società Mista del Comune di Salerno - attualmente già in rapporto convenzionale, nonché strutture private accreditate.  
Esteralizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Offrire occasioni di vita comunitaria e disponibilità dei servizi generali per l'aiuto nelle attività quotidiane, offrire stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo - culturali per un mantenimento nella vita attiva della persona anziana.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Offrire agli anziani una pluralità di servizi in grado di mantenere una vita sociale e relazionale intensa.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Assistere in strutture residenziali 55 anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti che in seguito a situazioni di grave disagio, a fatti morbosi, a processi di invecchiamento, non sono in grado di provvedere a se stessi presso la propria abitazione, neanche con il supporto dell'assistenza domiciliare se non con l'aiuto totale o parziale di altre persone.

### **1.8 Principali attività previste**

Sostegno ed aiuto all'anziano, tutela, socializzazione, riattivazione e mantenimento della residua capacità - sostegno alla famiglia in difficoltà organizzative e relazionali.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il ^ Annualità P d Z - L. 328/00, in continuazione di servizio già avviato nei decorsi anni.

### **1.10 Spesa totale prevista**

€. 1.067.213,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Intero territorio del Comune di Salerno.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Sociologo  
Assistente sociale  
Operatore geriatrico  
Ausiliario

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Contatti ricevuti  
Num. gg/uomo di consulenza  
Num. Posti letto attivati

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste evase  
Num. utenti/posto letto  
Num. pasti erogati

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO SALERNO - PELLEZZANO**

**COD S8**

**PROV SALERNO**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**CASA FAMIGLIA PER ANZIANI**

**Area di intervento: PERSONE ANZIANE**

**Attività n.: 3**

**Ex Legge di settore: L.R. 21/89**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

COMUNE DI SALERNO

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore, Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Prestare accoglienza agli anziani;
- Contrastare condizioni di solitudine e abbandono;
- Garantire un contesto di relazioni sociali - affettive di tipo familiare;
- Promuovere il mantenimento delle "capacità residue" con la partecipazione attiva del quotidiano;
- Recuperare le relazioni familiari e sociali di provenienza.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Recupero e mantenimento delle capacità personali e relazionali;  
accompagnamento e supporto di vita sociale attiva e partecipata.  
Coinvolgimento positivo dell' ospite.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Circa 4 anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti, in condizione di solitudine e/o abbandono da parte dei familiari.

### **1.8 Principali attività previste**

- Accoglienza e ospitalità agli anziani individuati;
- Supporto domiciliare e sociale;
- Conduzione della quotidianità con sostegno interno alla casa o in rete con i servizi del territorio;
- Partecipazione ad attività sociali e del tempo libero.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II^ Annualità P d Z L.328

### **1.10 Spesa totale prevista**

Residuo I^ Annualità P d Z L.328/00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Territorio Comune di Salerno

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

- Assistente sociale;
- Educatore;
- Operatore domiciliare;

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Contatti ricevuti

Num. Posti letto attivati

Num. ore/settimana di prestazione erogata.

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste evase

Num. utenti/posto letto

Num. ore/utente di prestazioni

Num. casi trattati.

Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

**1.1 Informazioni generali**

Denominazione intervento/servizio:

**ATTIVITA' DI INTEGRAZIONE SOCIALE**

Area di intervento: **PERSONE ANZIANE**

Attività n.: 4

Ex Legge di settore: L.R. 21/89

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**COMUNE DI SALERNO**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

ORGANISMI DEL TERZO SETTORE- ESTERNALIZZAZIONE MEDIANTE CONVENZIONE.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Creare una rete di interventi aggregativi in grado di soddisfare i bisogni di relazioni sociali produttivi di risposte ai nuovi e diversi bisogni degli anziani. Promuovere il turismo sociale di gruppo incentivando le associazioni di volontariato che organizzano gite culturali, religiose, ricreative. Offrire stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo - culturali per il mantenimento nella vita attiva della persona anziana.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Coinvolgere nelle attività aggregative/animative 1.000 anziani.

Favorire il mantenimento o il reinserimento della persona anziana in un contesto di relazioni sociali e culturali.  
Costruire una rete di solidarietà che coinvolga l'associazionismo della terza età.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Anziani autosufficienti bisognosi di socializzare e/o di una crescita culturale.

### **1.8 Principali attività previste**

Turismo religioso, culturale, ricreativo.  
Implementazione di iniziative sociali, culturali e ricreative presso centri o strutture sociali.  
Partecipazione ad attività teatrali e culturali.  
Impegno lavorativo sociale.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II^ Annualità P d Z L. 328/00 già attivato nei decorsi anni.

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 16.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Intero territorio nazionale per il turismo sociale.  
Comune di Salerno per le attività diurne, teatrali, aggregative - lavorative.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Operatore turismo sociale.  
Operatore di attività culturali e teatrali.  
Operatore socio/culturale.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Iniziative aggregative promosse  
Num. Contatti ricevuti  
Num. Viaggi - gite proposte  
Num. Posti stagione teatrale

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste evase  
Num. Partecipanti per singola attività  
Num. utenti/servizio

Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

**1.1 Informazioni generali**

Denominazione intervento/servizio:

**MOBILITA' URBANA**

Area di intervento: **PERSONE ANZIANE**

Attività n.: 5

Ex Legge di settore: L.R. 21/89

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

COMUNE DI SALERNO

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di Salerno e affidamento Consorzio Unico Campania.  
Esterneizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Dare la possibilità agli anziani autosufficienti di muoversi liberamente sul territorio cittadino per preservare la loro integrazione sociale.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Offrire un servizio che consenta la mobilità urbana alla popolazione anziana.

**1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Circa 600 anziani autosufficienti.

## **1.8 Principali attività previste**

Erogazione di abbonamenti giornalieri, mensili, annuali in base alle esigenze ed ai bisogni di vita sociale e relazionale dell'anziano.

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II ^ annualità Pd Z L. 328/00

## **1.10 Spesa totale prevista**

€. 89.746,00

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Intero territorio del Comune di Salerno.

## **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Operatore Amministrativo

## **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

### **Indicatori di attività**

Numero richieste pervenute  
Numero abbonamenti attivati

### **Indicatori di risultato**

Num. richieste evase  
Num. abbonamenti erogati  
Num. utenti del servizio

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**SOGGIORNI TERMALI**

**Area di intervento: PERSONE ANZIANE**

**Attività n.: 6**

**Ex Legge di settore: L.R. 21/89**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

COMUNE DI SALERNO

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Soggetti terzi specializzati nel turismo sociale. Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Offrire ad anziani autosufficienti la possibilità di usufruire di un periodo di vacanza comunitaria in modo da sviluppare nuovi rapporti amicali e di socializzazione.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Socializzazione ed integrazione sociale degli anziani.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Circa 200 anziani prevalentemente anziani soli e in condizioni economiche più svantaggiate.

### **1.8 Principali attività previste**

Soggiorni termali e/o marini .  
Socializzazione ed animazione sociale.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Circa 12 gg. per ciascun soggiorno attivato.  
II^ annualità P d Z L.328/00.

### **1.10 Spesa totale prevista**

€. 80.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Località termali o marine .

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Operatore e animatore turistico

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate di soggiorno

Num. Richieste ricevute

Num. Soggiorni attivati

Num. Posti /soggiorni

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste evase

Num. Partecipanti per soggiorno

Num. Utenti servizio

Num. Soggiorni attuati

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO SALERNO - PELLEZZANO COD S8 PROV. SALERNO**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**PROGRAMMA SICUREZZA**

**Area di intervento: PERSONE ANZIANE**

**Attività n.: 7**

**Ex Legge di settore: L.R. 21/89**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di Salerno - in economia.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Reintegrare economicamente, in parte, l'anziano vittima di furto e/o rapina

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Erogazione di contributi economici a circa 20 anziani

**1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Anziani autosufficienti e non.

### **1.8 Principali attività previste**

Erogazione di somme in denaro sulla base di regolare denuncia alle Autorità di P.S.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il ^ annualità L. 328/00.

### **1.10 Spesa totale prevista**

€. 5000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Intero territorio del Comune di Salerno

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Assistente sociale  
Operatore Amministrativo

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Contatti ricevuti  
Num. Sostegni attivati

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste evase  
Num. Sostegni economici erogati  
Num. utenti/servizio

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO S8 SALERNO - PELLEZZANO COD S8 PROV. SALERNO**

## **Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

### **1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:** Integrazione sociale rivolta all'anziano

**Area di intervento:** Anziani

**Attività n.:** 8

### **1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Pellezzano

### **1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

### **1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di Pellezzano, società mista e privato sociale.

### **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Nell'ambito di tale progettualità, sulla scorta delle esperienze attuate nelle annualità precedenti, si intende ripercorrere tale esperienza di coinvolgimento dell'anziano in attività ludiche di tipo sociale perseguendo l'idea dell'aggregazione di gruppo e di gruppo sociale. Pertanto sono previsti i seguenti interventi: 1) iniziative culturali di tipo teatrale e di cineforum nonché manifestazioni culturali spurie e attività fluenti; 2) attività ludico-sportive che prevedono l'aggregazione ludica di gruppo: attività e manifestazioni di tipo bocciofilo (considerando la presenza sul territorio di cinque bocciodromi), attività ciclistiche, passeggiate in montagna attraverso percorsi ecoambientali, attività ricreative specifiche dei centri sociali e dei circoli ricreativi; 3) attività di integrazione sociale con l'impegno di 20 anziani nella sorveglianza degli spazi antistanti le scuole agli orari di ingresso e uscita degli alunni, nonché attività di partecipazione alla sorveglianza degli spazi verdi, punto di aggregazione di bambini, donne e cittadini di qualsiasi età .

## **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)**

Migliorare la qualità di vita dell'anziano e favorire la sua massima aggregazione sociale e culturale.

## **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

La tipologia di utenza è pari all'intera popolazione degli anziani residenti nel Comune di Pellezzano.

## **1.8 Principali attività previste**

Attività di integrazione sociale mediante le attività su esposte.

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è stimata per l'intera annualità del Piano Sociale di Zona.

## **1.10 Spesa totale prevista**

- La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a € 5.000,00.
- Tutto finanziato con risorse proprie comunali.

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

L'intervento viene svolto su tutto il territorio del Comune di Pellezzano.

## **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Parteciperanno alla realizzazione di questo progetto diverse figure specializzate per l'animazione e l'assistenza geriatrica, a supporto delle iniziative sociali.

## **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

### **Indicatori di attività**

- Num. Contatti ricevuti
- Num. manifestazioni svolte nel settore ludico
- Num. incontri divulgativi
- Num. incontri dibattimentali

### **Indicatori di risultato**

- Num. anziani coinvolti
- Num. film proiettati
- Num. passeggiate organizzate
- Num. operatore sociali impiegati

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO S8 SALERNO - PELLEZZANO COD S8 PROV. SALERNO**

## **Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

### **1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: Soggiorno climatico per anziani**

**Area di intervento: Anziani**

**Attività n.: 9**

### **1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Pellezzano

### **1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

### **1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di Pellezzano; affidamento delle attività e dei servizi a soggetti terzi specializzati nel settore del turismo sociale.

### **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Nell'ambito di tale progetto si è ritenuto per gli anni precedenti di percorrere tale intervento partendo dal presupposto che il benessere della persona passa attraverso la risposta a bisogni di tipo essenziale ma anche a bisogni ludico ricreativi, essendo noto quanto frequente sia la depressione nella involuzione senile. Pertanto necessita favorire tutte le opportunità di promozione delle iniziative possibili a soddisfare la domanda di un intervento protesico a sostegno degli anziani e non solo, per favorire lo svago, la socializzazione, l'integrazione. Il soggiorno climatico risponde a una opportunità climatico - terapeutica. Senza volere scientificizzare eccessivamente l'opportunità di perseguire l'attuazione di tale progetto si segnala un lieve decremento della mortalità rapportata tra le annualità in cui è stato attivato tale servizio e le precedenti.

### **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)**

Migliorare la qualità di vita dell'anziano.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Il progetto è rivolto a n°100 anziani residenti nel Comune di Pellezzano.

### **1.8 Principali attività previste**

Attività di ricreazione e climatico-terapeutiche.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è stimata per l'intera annualità del Piano Sociale.

### **1.10 Spesa totale prevista**

La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a € 56.800,00.

- Tutto con risorse proprie comunali.

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

L'intervento viene svolto in località turistiche, termali, balneari e montane.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Parteciperanno alla realizzazione di questo progetto diverse figure specializzate sulle problematiche sociali di assistenza agli anziani. È prevista la figura di un operatore esperto in discipline infermieristico-geriatriche.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. manifesti informativi

Num. Contatti ricevuti

Num. gg. di soggiorno climatico

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. partecipanti al soggiorno climatico

Num. giorni di permanenza

Num. terapie erogate

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO S8 SALERNO - PELLEZZANO COD S8 PROV. SALERNO**

## **Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

### **1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:** Rete di assistenza domiciliare e di supporto ai bisogni della persona

**Area di intervento:** Anziani

**Attività n.:** 10

**Ex Legge di settore:** L.R. 21/89

### **1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Pellezzano e A.S.L. per la parte sanitaria.

### **1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

### **1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di Pellezzano. Società mista già in rapporto convenzionato.

### **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

L'intervento mira a fornire assistenza all'anziano non autonomo, con una serie di servizi alla persona resi nel domicilio dell'utente e non solo, con possibilità di integrazione sociosanitaria su specifici progetti integrati alla persona (con intervento dell'A.S.L. per la parte sanitaria). Si potrà anche attuare l'azione assistenziale con "affido dell'anziano" (soprattutto se solo e non autonomo totalmente) a famiglie parentali o di quartiere o condominiali preventivamente selezionate.

L'obiettivo principale del progetto è quindi quello di garantire per circa 90 utenti 2 ore di assistenza al giorno per 3 giorni la settimana per 12 mesi; per circa 17 utenti garantire 3 ore di assistenza al giorno per 3 giorni la settimana per 48 settimane; altresì è prevista una assistenza di emergenza su anziani con il seguente criterio: per 1 utente 6 ore al giorno per 12 mesi per 1 utente 12 ore al giorno per 12 mesi, per 1 utente 24 giorno per 15 giorni.

Tra gli obiettivi, non da ultimo, vi è quello di realizzare un sistema di mobilità da e per centri sanitari di riabilitazione fisioterapica, nonché verso un punto di incontro e di integrazione sociale fra anziani, da localizzarsi all'interno di un

centro di accoglienza residenziale per anziani da realizzarsi sul territorio di questo Comune, da far valere sulle diverse opportunità di finanziamento tra le quali quelle di P.O.R. misura 5.1..

### **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Si stima di rendere fruibile tale servizio a circa 50 anziani non autonomi parzialmente o totalmente, residenti nel Comune. Si auspica la realizzazione di una rete di assistenza dedicata quale strumento prioritario di cura e miglioramento del benessere psico-fisico e delle condizioni di vita dell'anziano. Si prevede inoltre una ricaduta positiva sul territorio in termini occupazionali, grazie all'impiego di operatore specializzati nel settore sociale.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

I soggetti che potranno usufruire del servizio sono gli anziani, stimati in circa 50, non autonomi parzialmente o totalmente, che abbiano ottenuto il riconoscimento della condizione di invalido civile da parte della Commissione per l'invalidità civile. Con priorità a soggetti con accompagnamento, e solo secondariamente a soggetti con invalidità al 100% o con invalidità pari o superiore al 75%. Per utenze con subentrata patologia è previsto l'inserimento nel programma di assistenza, previa certificazione del curante che ne attesti la necessità assistenziale seguita da richiesta d'invalidità presso la competente commissione di invalidità civile.

### **1.8 Principali attività previste**

L'intervento si attua con assistenza alla persona in via diretta ed indiretta, intendendo nel primo caso l'intervento per l'igiene della persona e la sua alimentazione, nel secondo quanto è nelle procedure trasverse ma indirettamente sempre riferite al bisogno della persona. Più nello specifico si provvederà all'assistenza della persona per l'igiene personale, preparazione e somministrazione dei pasti, servizi domestici, servizio diretto di lavanderia e stireria, organizzazione di visite e incontri di amici e parenti presso la dimora dell'anziano, accompagnamento dello stesso in occasione di visite mediche e trattamenti fisioterapeutici. Si forniranno, inoltre, servizi di ritiro farmaci, generi alimentari e materiali di assistentato. E' previsto inoltre il supporto per il disbrigo di pratiche amministrative. Per anziani sordomuti è previsto altresì un servizio di interpretariato.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è stimata per l'intera annualità del Piano di Zona.

### **1.10 Spesa totale prevista**

La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a € 197.934,00 di cui:

- risorse comunali per € 59.934,00;
- risorse richieste dal Piano di Zona € 28.000,00;
- risorse Regionali su legge di settore € 110.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

L'intervento viene svolto su tutto il territorio del Comune di Pellezzano.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Parteciperanno alla realizzazione di questo progetto diverse figure specializzate sulle problematiche sociali, e più in particolare, con competenze specifiche riguardanti gli anziani. È prevista la figura di un sociologo e/o assistente sociale, nonché il supporto di personale per l'assistenza alla persona, nonché personale per il supporto amministrativo e da ultimo un referente per il coordinamento dell'attività, quale esperto di azione medica e sociale.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Contatti ricevuti

Num. ore/settimana impiegate in attività di assistenza per igiene personale

Num. ore/settimana impiegate in attività di assistenza per servizi domestici

Num. ore/settimana impiegate in attività di assistenza per accompagnamento

#### **Indicatori di risultato**

Num. anziani coinvolti

Num. richieste di intervento evase

Num. pratiche amministrative disbrigate

Num. operatore sociali impiegati

## **Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

### **1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: Sistema di intercomunicabilità e di soccorso interattivo – Contratto di programma Socialtel**

**Area di intervento: Anziani**

**Attività n.: 11**

### **1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Pellezzano

### **1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

### **1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di Pellezzano, AVIS Coperchia di Pellezzano, eventuali associazioni di volontariato e cooperative sociali con finalità istituzionali connesse all'assistenza, nonché un partner privato "Easy Center" del gruppo CIRTE S.p.A., disposto ad investire con progettazione, tecnologia e parte di lavoro di sviluppo informatico.

### **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

L'intervento mira a fornire assistenza agli anziani, portatori di handicap e persone con impossibilità di movimento, sole e non autonome totalmente o parzialmente, al fine di migliorarne la qualità della vita. Questo servizio si pone come riferimento affinché tali soggetti possano vivere con maggiore serenità la condizione di solitudine con concreta sicurezza nella propria abitazione, riducendo così i ricorsi impropri alle ospedalizzazioni e alle emarginazioni dal proprio contesto abitativo e sociale. Tutto ciò sarà possibile grazie ad un sistema di comunicazione interattiva fra utente e coloro i quali sono addetti a prestare servizi di assistenza sociale, con un apposito personale a ciò dedicato, nonché per servizi necessari per immediati soccorsi in caso di emergenza, in virtù di un efficiente sistema di coordinamento e smistamento delle richieste di intervento ad opera di una centrale operativa. Il progetto prevede inoltre la possibilità di erogare servizi quotidiani di assistenza mediante il disbrigo di pratiche per conto dell'utente impossibilitato e la messa in contatto con le istituzioni pubbliche e private.

Con il contratto di programma stipulato dal Comune di Pellezzano con il partner privato si prevede la istituzione di un gruppo di lavoro per attività di ricerca e sviluppo, le cui risultanze attengono a progetti che verranno sperimentati sul tessuto sociale presente sul territorio del Comune di Pellezzano e non solo.

### **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)**

Dalla implementazione di tale progetto si attende un ritorno positivo in termini di riduzione del rischio di morte delle persone anziane sole, del rischio di suicidi, grazie alla tempestività dell'intervento garantito 24 ore su 24. Si prevede di fornire un supporto psicologico teso anche a mitigare la solitudine che abitualmente causa pesanti disagi materiali e psicologici all'anziano. Si tende così ad offrire un servizio di assistenza che va oltre l'intervento materiale in favore dell'anziano, cercando di creare un sistema sicurezza tale da garantire un sostegno anche psicologico all'utente.

Si prevede inoltre una ricaduta positiva sul territorio in termini occupazionali, grazie all'impiego di operatori specializzati nel settore sociale e di tecnici capaci di gestire la centrale ad elevato contenuto tecnologico.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Il sistema sarà fruibile sia da parte degli anziani non autonomi che vivono da soli, infondendo loro maggiore serenità e tranquillità, sia da parte degli anziani non autonomi che, pur abitando con i propri familiari, sono spesso lasciati soli per lunghi periodi della giornata anche a causa degli impegni di lavoro dei familiari. Si prevede l'espansione graduale del servizio man mano che aumenta il grado di conoscenza e di familiarità delle apparecchiature che saranno percepite come oggetti di uso comune e ordinario. Verrà impiegato un sistema innovativo di esclusiva proprietà del gruppo CIRTE S.P.A., quale la tecnologia ACD ed IVR ( Interactive Voice Response), nonché un supporto tecnologico di cui dispone sempre il citato gruppo, quale è il CRM light. Tale combinato di tecnologia consente di svolgere il dialogo con chiamate DTMF e con ARA ( modulo di riconoscimento vocale brevettato dalla CIRTE Manifatturiera S.p.A.).

### **1.8 Principali attività previste**

Si prevede di realizzare un attento monitoraggio delle condizioni psico-fisiche dei fruitori del servizio, garantendo un tempestivo intervento con filtro, analisi, risposta al bisogno. Sarà allestita un'apposita centrale operativa per la gestione della comunicazione interattiva, con apposite linee telefoniche dedicate, deputata al monitoraggio dei segnali provenienti dai terminali installati presso le abitazioni degli utenti. Il personale addetto alla centrale sarà in grado di accedere in poco tempo, in caso di richiesta di aiuto, a tutti i dati, costantemente aggiornati, relativi all'utente in collegamento (malattie, medico di base, somministrazione di farmaci, abitudini, nomi di soccorritori nelle

immediate vicinanze, parenti). A tal fine è istituita per ogni utente una specifica scheda notizie. Il servizio di telecontrollo prevede altresì contatti telefonici programmati e concordati con l'utente per stabilire un rapporto personalizzato che avvia una dimensione conoscitiva del servizio, stabilendo così una fiducia amichevole e una mitigazione del senso di solitudine. Nell'implementazione del servizio si prevede di fornire anche un sistema di teleallarme con installazione di rilevatori onde prevenire incendi, fughe di gas, furti; a ciò aggiungasi un sistema di teleassistenza per l'evasione delle richieste da parte degli utenti per il disbrigo di commissioni varie (acquisto medicinali, pagamento di bollette, ecc.).

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è stimata per l'intera annualità del Piano di Zona.

### **1.10 Spesa totale prevista**

La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a **€ 38.000,00** di cui:

- risorse private per **€ 10.000,00**;
- risorse comunali per **€ 10.000,00**;
- risorse richieste dal Piano di Zona **€ 8.000,00**;
- risorse su leggi di settore **€ 10.000,00**

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Territorio del Comune di Pellezzano.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Parteciperanno alla realizzazione di questo progetto diverse figure specializzate sulle problematiche sociali, e più in particolare, con competenze specifiche riguardanti gli anziani. È previsto l'intervento di una società specializzata che dovrà disporre di un settore tecnico che garantisca la corretta installazione e manutenzione delle apparecchiature a domicilio, di un settore ricerca e sviluppo che ha il compito di tenere costantemente aggiornate le tecnologie e il software utilizzati per il servizio.

Si prevede l'impiego di personale qualificato addetto al call-center, che oltre ad occuparsi dello smistamento delle richieste, dovrà essere in grado di assicurare un'assistenza anche morale all'anziano che si rivolge per il servizio. Il servizio di primo soccorso, che si avvarrà di una sezione operativa assistenziale dotata di unità mobile, è individuato nel centro AVIS di Coperchia di Pellezzano, che opererà con mezzi di soccorso, soccorritori esperti, collegamento con il 118 e altri servizi di assistenza pubblica, equipaggiamento e supporto per prestazione civile e sanitaria.

## 1.13 Indicatori previsti per la valutazione

### **Indicatori di attività**

Num. di incontri di briefing

Num. anziani assistiti

Num. Contatti ricevuti

Num. "ticket" a settimana

### **Indicatori di risultato**

Num. interventi di soccorso pervenuti

Num. chiamate di soccorso evase

Num. contatti per assistenza sociale

Num. schede di monitoraggio sulla qualità del servizio

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO SALERNO PELLEZZANO COD S8 PROV SA**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: Centro Socio Educativo Occupazionale Diurno Tangram**

**Area di intervento: Disabilità**

**Attività n.: 1**

**Ex Legge di settore: L.R. 11/84**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore. Esternalizzazione mediante convenzione.

## **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Il Centro ha lo scopo di:

- promuovere attività animative, espressive, educative, lavorative, di accoglienza finalizzate alla socializzazione ed all'aggregazione, alla responsabilizzazione dei singoli e della comunità, all'autoprogetto;
- divenire un punto di riferimento per l'ascolto dei bisogni, l'informazione, la crescita culturale della cittadinanza su tutto ciò che concerne il mondo dell'handicap;
- farsi carico dei bisogni delle persone handicappate coinvolte nei servizi, nelle iniziative e nelle attività attraverso un progetto personalizzato.

## **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

L'intervento tenta di offrire risposte risocializzanti all'area del tempo libero, della pre-formazione lavorativa, dell'animazione mirata, delle attività ricreative e di quanti altri bisogni non trovano un efficace soddisfacimento al tradizionale fenomeno delle offerte istituzionali.

Gestione della casistica in corso

## **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Persone disabili fisiche psichiche e sensoriali, di età superiore ai 14 anni, residenti in Salerno, con invalidità riconosciuta e certificata, ai sensi della legge 104/92, e che hanno assolto l'obbligo scolastico.

L'intervento prevede il coinvolgimento di circa 28 disabili.

## **1.8 Principali attività previste**

- attività socio-educative, di formazione professionale e pre-lavorativa, sportive, gite, escursioni, soggiorni climatici estivi;
- ludoteca e libere opportunità per la socializzazione ed il tempo libero;
- trasporto, con accompagnamento, dalle abitazioni alla sede delle attività e da questa alle abitazioni dei disabili;

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z. L.328/00

## **1.10 Spesa totale prevista**

€ 41.316,00

Risorse Bil. Comunale: € 31.316,00

Risorse indistinte: € 10.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Il servizio è offerto nella zona orientale della città presso locali destinati, a tale scopo, dall'Amministrazione Provinciale e in altra sede, gestita dall'organismo attuatore.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Educatore, psicologo, assistente sociale, animatore, operatore.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. ore/settimana di Servizio erogato

Num. posti in centro

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. utenti assistenza

Num. casi trattati in centro

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO SALERNO PELLEZZANO COD S8 PROV SA**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: Centro Socio Educativo Occupazionale Diurno**

**Area di intervento: Disabilità**

**Attività n.: 2**

**Ex Legge di settore: L.R. 11/84**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore. Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Il Centro ha lo scopo di:

- essere struttura di appoggio alla famiglia per consentire di mantenere nel proprio interno il soggetto portatore di handicap;
- garantire la crescita del soggetto evolutivo accolto, coinvolgendolo in una serie di attività finalizzate all'integrazione nei normali contesti di vita relazionale;
- consentire esperienze di pre-formazione e di avviamento mirato nel mondo del lavoro.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

L'intervento tenta di offrire risposte risocializzanti all'area del tempo libero, della pre-formazione lavorativa, dell'animazione mirata, delle attività ricreative

e di quanti altri bisogni non trovano un efficace soddisfacimento al tradizionale fenomeno delle offerte istituzionali.

Gestione della casistica in corso

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Persone disabili fisiche psichiche e sensoriali, di età superiore ai 14 anni, residenti in Salerno, con invalidità riconosciuta e certificata, ai sensi della legge 104/92, e che hanno assolto l'obbligo scolastico.

L'intervento prevede il coinvolgimento di circa 32 disabili.

### **1.8 Principali attività previste**

- sostegno socio-educativo, integrative, ludico-sportive, comprendenti canto, drammatizzazione, manipolazione plastica-collage, gite, escursioni, soggiorni climatici.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z. L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 41.316,00

Risorse Bil. Comunale: € 31.316,00

Risorse indistinte: € 10.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Il servizio è offerto nella zona della Lungo Irno e zone alte della città presso locali destinati, a tale scopo, dall'Amministrazione Comunale.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Assistente sociale, psicologo, pedagogo, autista

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. ore/settimana di Servizio

Num. posti in centro

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. casi trattati in centro

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO SALERNO PELLEZZANO COD S8 PROV SA**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: Centro Socio Educativo Occupazionale Diurno**

**Area di intervento: Disabilità**

**Attività n.: 3**

**Ex Legge di settore: L.R. 11/84**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismo del Terzo Settore. Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Il Centro ha lo scopo di:

- essere struttura di appoggio alla famiglia per consentire di mantenere nel proprio interno il soggetto portatore di handicap;
- garantire la crescita del soggetto evolutivo accolto, coinvolgendolo in una serie di attività finalizzate all'integrazione nei normali contesti di vita relazionale;
- consentire esperienze di pre-formazione e di avviamento mirato nel mondo del lavoro.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

L'intervento tenta di offrire risposte risocializzanti all'area del tempo libero, della pre-formazione lavorativa, dell'animazione mirata, delle attività ricreative e di quanti altri bisogni non trovano un efficace soddisfacimento al tradizionale fenomeno delle offerte istituzionali.

Gestione della casistica in corso

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Persone disabili fisiche psichiche e sensoriali, di età superiore ai 14 anni, residenti in Salerno, con invalidità riconosciuta e certificata, ai sensi della legge 104/92, e che hanno assolto l'obbligo scolastico.

L'intervento prevede il coinvolgimento di circa 24 disabili.

### **1.8 Principali attività previste**

miranti allo sviluppo dell'acquisizione e/o al perfezionamento di 8 aree fondamentali (cognitiva, affettivo-relazionale, linguistica, sensoriale, motoria, comunicazionale, neuro-psicologica, autonomia) mediante strategie comunicative di recitazione, canto, musica, attività sportiva, pittura, collage, disegno, drammatizzazione.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z. L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 41.316,00

Risorse Bil. Comunale: € 31.316,00

Risorse indistinte: € 10.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Il servizio è offerto nella zona Centro, Centro Storico, presso locali destinati , a tale scopo dall'Amministrazione Comunale.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Assistente sociale, educatore, operatore socio-assistenziale.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. ore/settimana di Servizio erogato

Num. posti in centro

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. casi trattati in centro

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO SALERNO PELLEZZANO COD S8 PROV SA**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:** Centro Socio Educativo Occupazionale Diurno

**Area di intervento:** Disabilità

**Attività n.:** 4

**Ex Legge di settore:** L.R. 11/84

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismo del Terzo Settore. Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Il Centro ha lo scopo di:

- essere struttura di appoggio alla famiglia per consentire di mantenere nel proprio interno il soggetto portatore di handicap;
- garantire la crescita del soggetto evolutivo accolto, coinvolgendolo in una serie di attività finalizzate all'integrazione nei normali contesti di vita relazionale;
- consentire esperienze di pre-formazione e di avviamento mirato nel mondo del lavoro.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

L'intervento tenta di offrire risposte risocializzanti all'area del tempo libero, della pre-formazione lavorativa, dell'animazione mirata, delle attività ricreative e di quanti altri bisogni non trovano un efficace soddisfacimento al tradizionale fenomeno delle offerte istituzionali.

Gestione della casistica in corso

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Persone disabili fisiche psichiche e sensoriali, di età superiore ai 14 anni, residenti in Salerno, con invalidità riconosciuta e certificata, ai sensi della legge 104/92, e che hanno assolto l'obbligo scolastico.

L'intervento prevede il coinvolgimento di circa 20 disabili.

### **1.8 Principali attività previste**

- attività socio-educative, integrative, ludiche, soggiorni, di preformazione lavorativa;
- trasporto, con accompagnamento.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z. L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

: € 28.252,00

Risorse Bil. Comunale € 18.252,00

Risorse indistinte: € 10.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Il servizio è offerto nella zona orientale della città presso locali dell'Amministrazione Provinciale.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Psicologo, educatore, tecnico F.I.N., tecnico F.I.S.D. assistente sociale, animatore, artigiano, accompagnatore, maestro d'arte.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura 6 settimanali

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. ore/settimana di Servizio erogato

Num. posti in centro

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. casi trattati in centro

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO SALERNO PELLEZZANO COD S8 PROV SA**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: Centro Socio Educativo Occupazionale Diurno *La rosa blu***

**Area di intervento: Disabilità**

**Attività n.: 5**

**Ex Legge di settore: L.R. 11/84**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismo del Terzo Settore. Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Il Centro ha lo scopo di:

- essere struttura di appoggio alla famiglia per consentire di mantenere nel proprio interno il soggetto portatore di handicap;
- garantire la crescita del soggetto evolutivo accolto, coinvolgendolo in una serie di attività finalizzate all'integrazione nei normali contesti di vita relazionale;
- consentire esperienze di pre-formazione e di avviamento mirato nel mondo del lavoro.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

L'intervento tenta di offrire risposte risocializzanti all'area del tempo libero, della pre-formazione lavorativa, dell'animazione mirata, delle attività ricreative e di quanti altri bisogni non trovano un efficace soddisfacimento al tradizionale fenomeno delle offerte istituzionali.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Persone disabili fisiche psichiche e sensoriali, di età superiore ai 14 anni, residenti in Salerno, con invalidità riconosciuta e certificata, ai sensi della legge 104/92, e che hanno assolto l'obbligo scolastico.

L'intervento prevede il coinvolgimento di circa 30 disabili.

### **1.8 Principali attività previste**

- tutoraggio e assistenza, educative e socializzanti, conoscenza del territorio e soggiorni climatici, accompagnamento e trasporto.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z. L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

: € 28.252,00

Risorse Bil. Comunale: € 18.252,00

Risorse indistinte: € 10.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Il servizio è offerto nella zona di Fuorni presso locali privati.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Sociologa, responsabile del servizio, educatore, animatore, insegnanti I.S.E.F., O.T.A.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. ore/settimana di Servizio erogato

Num. posti in centro

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. casi trattati in centro

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: Accoglienza residenziale**

**Area di intervento: Disabilità**

**Attività n.: 6**

**Ex Legge di settore: L.R. 11/84**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismo del Terzo Settore. Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Accoglienza, per brevi periodi e di emergenza, rivolta a disabili gravi privi del sostegno del nucleo familiare. Continuità operativa delle attività avviate nel decorso anno.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Assicurare alla persona disabile un'esistenza sana e parzialmente protetta;  
evitare modifiche alla sua normale vita di relazione;  
conservare alla stessa il proprio ruolo e le proprie responsabilità;  
realizzare una più completa personalizzazione delle prestazioni;  
gestione della casistica in corso.

## **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Disabili gravi adulti e certificati ai sensi della legge 104/92 ovvero in attesa di certificazione.

L'intervento si intende rivolto a circa 23 persone disabili.

## **1.8 Principali attività previste**

- pronto intervento sociale;
- assistenza alle funzioni di base delle persone con handicap (somministrazione pasti, servizi di lavanderia, stireria, guardaroba, igiene e pulizia personale dell'ospite e degli ambienti);
- attività di socializzazione e di inserimento sociale garantendo la frequenza, ove possibile, di un Centro diurno ed il collegamento con il servizio sociale territoriale;
- sperimentazione, lì dove è possibile, di tirocinio lavorativo protetto per la valorizzazione di tutte le abilità e autonomie persistenti.

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualitàPdZ-L.328/00

## **1.10 Spesa totale prevista**

€ 229.710,41

Risorse finalizzate : € 60.176,41

Risorse Bil. Comunale: € 100.000,00

Risorse indistinte: € 69.534,00

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Il servizio viene realizzato in tre posti della città: nei quartieri di Mariconda, Sala Abbagnano, Pastena, nelle sedi delle strutture già funzionanti.

## **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

assistente sociale, operatore socio-assistenziale, assistente domiciliare.

## **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

### **Indicatori di attività**

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. Posti letto attivati

### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. utenti/posto letto

Num. casi trattati in centro di accoglienza

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:** Centro Socio Educativo Laboratori

**Area di intervento:** Disabilità

**Attività n.:** 7

**Ex Legge di settore:** L.R. 11/84

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismo del Terzo Settore. Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

I laboratori hanno lo scopo di sviluppare manualità, espressività, oltre che di orientare ed educare al lavoro.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

L'intervento si pone l'obiettivo di giungere, anche attraverso una attività pre-lavorativa mirata, alla realizzazione di prodotti veri e propri spendibili sul mercato normale, non assistito.  
Gestione della casistica in corso.

**1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Persone disabili fisiche psichiche e sensoriali, di età superiore ai 14 anni, residenti in Salerno, con invalidità riconosciuta e certificata, ai sensi della legge 104/92, e che hanno assolto l'obbligo scolastico.

L'intervento prevede il coinvolgimento di circa 32 disabili.

### **1.8 Principali attività previste**

Laboratori di ceramica e informatica.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z. L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 29.749,00 progetto realizzabile con la compartecipazione della Regione

Risorse Bil. Comunale: € 14.874,50

Risorse indistinte: € 14.874,50

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Il servizio è offerto nella zona della Lungo Irno e zone alte della città presso locali destinati, a tale scopo, dall'Amministrazione Comunale.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

assistente sociale, esperto informatica, esperto ceramica.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. ore/settimana di Servizio erogato

Num. posti in centro

#### **Indicatori di risultato**

Num. casi trattati in centro

Num. richieste informazioni evase

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO SALERNO PELLEZZANO COD S8 PROV SA**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: Centro Socio Educativo Laboratori Tangram**

**Area di intervento: Disabilità**

**Attività n.: 8**

**Ex Legge di settore: L.R. 11/84**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismo del Terzo Settore. Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

I laboratori hanno lo scopo di sviluppare manualità, espressività, oltre che di orientare ed educare al lavoro.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

L'intervento si pone l'obiettivo di giungere , attraverso una attività pre-lavorativa mirata, alla realizzazione di prodotti veri e propri spendibili sul mercato normale, non assistito.  
Gestione della casistica in corso.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Persone disabili fisiche psichiche e sensoriali, di età superiore ai 14 anni, residenti in Salerno, con invalidità riconosciuta e certificata, ai sensi della legge 104/92, e che hanno assolto l'obbligo scolastico.

L'intervento prevede il coinvolgimento di circa 28 disabili.

### **1.8 Principali attività previste**

Laboratori di ceramica, falegnameria, informatica.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z. L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 29.749,00 progetto realizzabile con la compartecipazione della Regione

Risorse Bil. Comunale: € 14.874,50

Risorse indistinte: € 14.874,50

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Il servizio è offerto nella zona orientale della città presso locali destinati, a tale scopo, dall'Amministrazione Provinciale e in altra sede, gestita dall'organismo attuatore.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Educatore, psicologo, assistente sociale, animatore, operatore, esperto informatica, esperto ceramica, esperto falegnameria.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. ore/settimana di Servizio erogato

Num. posti in centro

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. casi trattati in centro

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: Centro Socio Educativo Laboratori**

**Area di intervento: Disabilità**

**Attività n.: 9**

**Ex Legge di settore: L.R. 11/84**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismo del Terzo Settore. Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

I laboratori hanno lo scopo di sviluppare manualità, espressività, oltre che di orientare ed educare al lavoro.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

L'intervento si pone l'obiettivo di giungere, attraverso una attività pre-lavorativa mirata, alla realizzazione di prodotti veri e propri spendibili sul mercato normale, non assistito.

Gestione della casistica in corso.

**1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Persone disabili fisiche psichiche e sensoriali, di età superiore ai 14 anni, residenti in Salerno, con invalidità riconosciuta e certificata, ai sensi della legge 104/92, e che hanno assolto l'obbligo scolastico.

L'intervento prevede il coinvolgimento di circa 24 disabili.

### **1.8 Principali attività previste**

laboratori di ceramica e falegnameria.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z. L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 29.749,50 progetto realizzabile con la compartecipazione della Regione  
Risorse Bil. Comunale: € 14.874,50  
Risorse Regionali: € 14.874,50

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Il servizio è offerto nella zona Centro, Centro Storico, presso locali destinati, a tale scopo, dall'Amministrazione Comunale.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

assistente sociale, educatore, operatore socio-assistenziale, esperto ceramica, esperto falegnameria.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. ore/settimana di Servizio erogato

Num. posti in centro

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. casi trattati in centro

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO SALERNO PELLEZZANO COD S8 PROV SA**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: Mobilità**

**Area di intervento: Disabilità**

**Attività n.: 10**

**Ex Legge di settore: L.R. 11/84**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Tassisti singoli ed associati e noleggiatori, organismo del Terzo Settore Esternalizzazione mediante convenzione e/o accreditamento.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Consentire alle persone disabili la possibilità di muoversi liberamente sul territorio

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

L'intervento tenta di offrire un risposta ai bisogni di mobilità delle persone disabili.  
Gestione della casistica esistente con un incremento, di essa, di circa il 20%.

**1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Trasporto dalle abitazioni dei soggetti beneficiari del servizio alle destinazioni e viceversa.

## **1.8 Principali attività previste**

I beneficiari del servizio sono i cittadini residenti, riconosciuti invalidi dalle autorità sanitarie, fisicamente impediti a servirsi dei mezzi pubblici di trasporto.

L'intervento attualmente è diretto a circa 72 disabili.

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.d.Z.L.328/00

## **1.10 Spesa totale prevista**

€ 90.380,00

Risorse Bil. Comunale: € 40.380,00

Risorse indistinte: € 50.000,00

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comunità del territorio

## **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Tassista e noleggiatore, autista, accompagnatore.

## **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

Num. Contatti ricevuti

Num. chiamate ricevute

**Indicatori di risultato**

Num. richieste evase

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO SALERNO PELLEZZANO COD S8 PROV SA**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: Aiuto alla persona e assistenza domiciliare**

**Area di intervento: Disabilità**

**Attività n.: 11**

**Ex Legge di settore: L.R. 11/84**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismo del Terzo Settore. Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Favorire la permanenza delle persone disabili nel proprio ambiente di vita evitando l'emarginazione sociale, l'isolamento e l'istituzionalizzazione e sperimentando, lì dove è possibile, programmi di assistenza, flessibili, per quanto riguarda gli orari di svolgimento e le tipologie della prestazione .  
Obiettivo da conseguire la vita indipendente delle persone non autosufficienti.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Rafforzare, sostenere e sviluppare l'autonomia  
Valorizzare le capacità e le abilità, sostenere le famiglie sul carico assistenziale.  
Gestione casistica esistente con previsione di un incremento, di essa, di circa il 30%.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Persone disabili fisiche psichiche e sensoriali, disabili gravi adulti, minori in età evolutiva certificati ai sensi della legge 104/92.

L'intervento è rivolto a circa 30 persone disabili , elevabile in relazione alle esigenze anche di integrazione socio - sanitaria.

### **1.8 Principali attività previste**

- aiuto per favorire l'autonomia nello svolgimento delle attività giornaliere;
- aiuto per le attività domestiche;
- interventi tesi a favorire la vita di relazione in collaborazione con strutture e/o risorse del territorio.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z.L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 282.283,00

Risorse Bil. Comunale: € 101.817,00

Risorse indistinte: € 80.466,00

Risorse regionali in compartecipazione: € 100.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

assistente sociale, operatore domiciliare selezionati tra quanti hanno maturato un'esperienza, almeno, quinquennale in attività a favore di portatori di handicap.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. ore/settimana di assistenza domiciliare

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. pasti erogati

Num. ore/utente di assistenza domiciliare erogata

Num. utenti assistenza domiciliare

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO SALERNO PELLEZZANO COD S8 PROV SA**

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**Attività di promozione dell'aiuto reciproco e di valorizzazione del volontariato Interventi di sostegno ai gruppi di auto-aiuto ed a soggetti del Terzo Settore Turismo e tempo libero.**

**Area di intervento: Disabilità**

**Attività n.: 12**

**Ex Legge di settore: L.R. 11/84**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Titolarità al Comune

Affidamento a soggetti specializzati del Terzo Settore e/o del volontariato

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Offrire alle persone disabili valide opportunità di aggregazione, integrazione sociale, tempo libero e pratica sportiva.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Valorizzazione delle reti di partecipazione sociale e facilitazione dell'auto-organizzazione.

L'intervento prevede un incremento di circa il 20% delle unità degli anni precedenti

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Persone disabili fisiche psichiche e sensoriali.  
L'intervento prevede il coinvolgimento di circa 130 persone disabili.  
Gestione della casistica in corso.

### **1.8 Principali attività previste**

Aggregazione ed integrazione, turismo e tempo libero, programmi per la pratica sportiva, laboratorio di artigianato, promozione dei diritti, attività di recupero cognitivo dei soggetti affetti da sindrome autistica.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z. L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

Risorse Bil. Comunale: € 25.823,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

operatore socio-assistenziale, animatore

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate apertura Sportello  
Num. Contatti ricevuti  
Num. gg/uomo di consulenza  
Num. Seminari

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase  
Num. partecipanti/seminario

Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:** Trasporto alunni con diverse abilità

**Area di intervento:** Disabilità

**Attività n.:** 13

**Ex Legge di settore:** L.R. 11/84

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismo del Terzo Settore. Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Integrazione scolastica.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Favorire l'integrazione scolastica.

**1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Alunni con diverse abilità frequentanti la scuola dell'obbligo. L'intervento si intende rivolto a circa 65 alunni con diversa abilità.

### **1.8 Principali attività previste**

trasporto a mezzo scuolabus speciali

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z. L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€100.000,00

Risorse Bil. Comunale: € 70.000,00

Risorse regionali: € 30.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Autista, operatore socio-assistenziale.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. richieste pervenute

Num trasporti attivati

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste evase

Num. trasporti effettuati

Num. Utenti del servizio

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:** Assistenza educativa in favore di alunni con diverse abilità.

**Area di intervento:** Disabilità

**Attività n.:** 14

**Ex Legge di settore:** L.R. 11/84

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**Comune di Salerno**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismo del Terzo Settore. Esternalizzazione mediante convenzione.

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Integrazione scolastica.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Favorire l'integrazione scolastica.

**1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Alunni diversamente abili, frequentanti la scuola dell'obbligo.  
L'intervento si intende rivolto a circa 96 alunni.

**1.8 Principali attività previste**

Assistenza educativa agli alunni durante l'orario scolastico

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z. L.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 400.000,00

Risorse Bil. Comunale: 300.000,00

Risorse regionali: € 100.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

operatore socio-assistenziale.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. richieste pervenute

Num ore/ settimana di assistenza educativa erogata

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste evase

Num. ore /utente di assistenza educativa

Num. utenti di assistenza educativa

## PIANO DI ZONA 2003

AMBITO S8 SALERNO - PELLEZZANO COD S8 PROV. SALERNO

### Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

#### 1.1 Informazioni generali

**Denominazione intervento/servizio:** Rete di assistenza domiciliare e sistema integrato di servizi sociali di tipo assistenziale per l'integrazione socio-sanitaria rivolti alla persona disabile e finalizzato alla gestione dell'handicap nei vari aspetti di ricaduta

**Area di intervento:** Disabili

**Attività n.:** 15

**Ex Legge di settore:** L.R. 11/84

#### 1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti

Comune di Pellezzano.

#### 1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio

#### 1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento

Comune di Pellezzano. Società mista già in rapporto convenzionato.

#### 1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio

L'intervento mira a fornire assistenza nell'ambito domiciliare diretta alla persona portatrice di handicap e a sollievo del carico familiare; inoltre ha l'obiettivo di assistere i disabili anche nei bisogni che seguono lo stesso fuori dall'ambiente domestico, facilitandogli operazioni comuni indispensabili per una vita normale. Si tende inoltre a realizzare un sistema integrato di trasporto diretto ai disabili in età scolare, nonché un livello assistenziale all'alunno portatore di handicap non autonomo, ed ancora assistentato materiale e supporti di didattica specializzata; ed infine una azione integrata di trasposto per i disabili, nel processo d'integrazione e di assistenza sociale. Tali attività

saranno il punto di partenza che andrà a confluire successivamente alla attivazione di centri diurni socio - educativi, nonché strutture residenziali di accoglienza per disabili, in attività assistenziali ed attività integrate socio - sanitario, laddove l'ASL integrerà la propria azione sanitaria. L'obiettivo di tale intervento confermerà sempre più la sua valenza con la realizzazione di un centro polifunzionale di servizi sociali e sanitari da erogare ad esclusivo favore di anziani e disabili. Un progetto strutturale che prevede la rifunzionalizzazione di un complesso edilizio di 5 piani sito in Capezzano, per la cui finanziabilità si intende procedere ad accedere ai finanziamenti POR misura 5.1 e sue collegate.

### **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)**

Si stima di rendere fruibile tale servizio a circa 40 disabili residenti nel Comune, contribuendo così a migliorarne le condizioni di vita, alleviando il loro disagio e sollevando le rispettive famiglie dal carico delle incombenze quotidiane. Si stima altresì una riduzione del ricorso alla istituzionalizzazione sanitaria impropria, trattandosi spesso di cittadini con danno stabilizzato a basso bisogno sanitario, assolvibile in una accoglienza domiciliare, diurna o in via eccezionale, in residenzialità assistenziale o sanitaria assistita. Si prevede inoltre una ricaduta positiva sul territorio in termini occupazionali nonché di professionalità, grazie all'impiego di operatori specializzati nel settore sociale.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

I soggetti che potranno usufruire del servizio sono per lo più disabili fisici, psichici, sensoriali, psico-fisici con particolare riguardo e priorità alle disabilità gravi, tutti di età compresa fra 0 e 65 anni, che abbiano ottenuto il riconoscimento della condizione di disabile da parte della Commissione per l'invalidità civile e in base alla L. 104/92. In casi di nuovi utenti in cui è intervenuta la condizione di disabilità e di tradotto handicap, sulla scorta di una certificazione sanitaria del curante che ne attesti la necessità, verrà attuato l'intervento assistenziale, previa acquisizione della specifica domanda di riconoscimento inoltrata alla competente commissione per l'invalidità civile e per la L. 104/92.

### **1.8 Principali attività previste**

Nell'ambito di tale progettualità l'intervento si attua con modalità dirette, in ambito domestico, consistenti nell'assistenza alla persona per l'igiene personale, preparazione e somministrazione dei pasti, servizio diretto di lavanderia e stireria, organizzazione di visite e incontri di amici e parenti presso la dimora del disabile, accompagnamento dello stesso in occasione di visite mediche e trattamenti fisioterapeutici. Si forniranno, inoltre, servizi di ritiro farmaci, generi alimentari e materiali di assistentato. E' altresì previsto l'intervento di segretariato sociale, nonché di supporto assistenziale, per attività di integrazione finalizzate alla partecipazione del disabile, alla vita

sociale comunitaria, in occasione di feste patronali, di manifestazioni religiose, sagre locali, attività ludico sportive, manifestazioni culturali e ludiche. Prioritariamente all'avvio dell'attività assistenziale, verrà effettuata una visita da parte dell'operatore di servizio sociale, su richiesta fatta pervenire allo sportello sociale di riferimento o su segnalazione telefonica o su segnalazioni provenienti dalle mediazioni di rete sociale. L'operatore di servizio sociale compilerà una specifica scheda informativa su tutti i dati utili per l'attuazione dell'intervento programmabile.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è stimata per l'intera annualità del Piano di Zona.

### **1.10 Spesa totale prevista**

La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a € 149.271,05 di cui:

- risorse comunali per € 24.271,05;
- risorse richieste con Il P. di Z. € 13.321,17;
- risorse regionali da leggi di settore 110.000,00.

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Territorio del Comune di Pellezzano.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Parteciperanno alla realizzazione di questo progetto diverse figure specializzate sulle problematiche sociali, e più in particolare, con competenze specifiche riguardanti i disabili. È prevista la figura di un esperto con funzioni di coordinamento generale, nonché il supporto di personale per l'assistenza alla persona.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Contatti ricevuti

Num. ore/settimana impiegate in attività di assistenza per igiene personale

Num. ore/settimana impiegate in attività di assistenza per servizi domestici

Num. ore/settimana impiegate in attività di assistenza per accompagnamento

Num. manifestazioni ludiche e sportive organizzate

#### **Indicatori di risultato**

Num. anziani coinvolti

Num. richieste di intervento evase

Num. pratiche amministrative disbrigate

Num. operatore sociali impiegati

Num. disabili partecipanti alle manifestazioni ludiche e sportive

## Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

### 1.1 Informazioni generali

**Denominazione intervento/servizio:** Intervento di integrazione sociale disabili ed esplorazione dello spazio corporeo

**Area di intervento:** Disabili

**Attività n.:** 16

### 1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti

Comune di Pellezzano, A.S.L.

### 1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio

### 1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento

Comune di Pellezzano, società mista e privato sociale.

### 1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio

Rendere fruibili anche ai disabili le strutture sportive pubbliche per garantire pari opportunità ed integrazione; limitare la restrizione alla partecipazione sociale disabile; sviluppare capacità-abilità anche finalizzate a prestazioni di tipo agonistico.

### 1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)

Rendere fruibile le strutture sportive per disabili di varie tipologie; prendere coscienza del sé corporeo, delle proprie capacità e favorire l'integrazione nel gruppo.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

La tipologia di utenza è pari all'intera popolazione disabile residente nel Comune di Pellezzano.

### **1.8 Principali attività previste**

Individuazione di un gruppo di disabili e predisposizione di un programma di attività motorie per gruppi omogenei. Formazione permanente di un gruppo di operatore per le problematiche e la gestione delle attività motorie nei percorsi scolastici della sanità e dell'ente locale. Implementazione di attività motorie ad hoc.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è stimata per l'intera annualità del Piano di Zona.

### **1.10 Spesa totale prevista**

La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a € 4.442,64.

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

L'intervento viene svolto su tutte le strutture sportive pubbliche presenti sul territorio del Comune di Pellezzano.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Il gruppo di lavoro è costituito da personale specializzato nel settore dei servizi sociali, personale tecnico dell'area sanitaria, insegnanti di educazione fisica, personale scolastico.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. ore/settimana dedicate alle attività di miglioramento delle capacità motorie

Num. ore/settimana dedicate alle attività ricreative

Num. interventi per consentire la fruizione da parte di disabili delle strutture pubbliche

#### **Indicatori di risultato**

Num. disabili coinvolti

Num. manifestazioni sportive organizzate

Num. operatore pubblici e privati impiegati

## **Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

### **1.1 Informazioni generali**

Denominazione intervento/servizio: Gruppi appartamento semi-protetti per lo sviluppo di programmi di riabilitazione psico-sociale e reinserimento sociale.

**Area di intervento: Disabilità psichica**

**Attività n.: 17**

**Ex Legge di settore: L.R. 11/84**

### **1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Il Comune di Salerno quale soggetto fornitore delle 3 strutture e di ogni sostegno logistico e la ASL SA2 Ente estensore del progetto di riabilitazione psico-sociale ed erogatore dell'assistenza.

### **1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

### **1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

La ASL SA2 è attuttore del progetto terapeutico- riabilitativo con tutti gli oneri assistenziali.

Il Comune di Salerno è, di fatto, l'Ente erogatore del supporto logistico per la realizzazione dell'intervento /progetto.

### **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Completare i processi di riabilitazione psicosociale per le fasi della residenzialità semiprotetta, per gli utenti della UOSM del Distretto sanitario di Salerno-Pellezzano, per i quali, è necessario un percorso residenziale.
- Favorire l'integrazione sociale e lo sviluppo di abilità sociali e di autonomia personale degli utenti interessati .
- Reinserimento sociale con l'obiettivo di restituire agli stessi un diritto di cittadinanza.

## **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

- Riabilitazione psicosociale degli utenti interessati
- Risocializzazione degli stessi ed inserimento nel tessuto urbano
- Recupero di autonomia ed abilità sociali
- Riduzione del carico familiare

## **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

L'intervento è indirizzato, nel suo tetto complessivo a 15 pazienti assistiti dalla UOSM del Distretto sanitario di Salerno-Pellezzano.

Ogni struttura-appartamento ospiterà 4 pazienti.

## **1.8 Principali attività previste**

- attività di gestione quotidiana della "Cura di sé" e dello spazio di vita;
- cura delle relazioni umane all'interno del gruppo e con il mondo;
- collegamento con il quartiere;
- autonomia nell'uso del denaro e nella pianificazione della propria esistenza
- organizzazione del tempo libero
- partecipazione a laboratori finalizzati agli inserimenti lavorativi.

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

II<sup>a</sup> annualità P.di Z. L.328/00

## **1.10 Spesa totale prevista**

L'importo è stimabile nel valore immobiliare delle strutture messe a disposizione e dei costi conseguenti ,nonché del personale istituzionale richiesto per la realizzazione dell'intervento/ servizio e dei costi di gestione.

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Ambito urbano dei Comuni di Salerno.

## **1.13 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

- 2 infermieri e 2 operatori nel profilo di educatore/riabilitatore sociale (risorse aggiuntive)
- 1 medico (10 ore settimanali)1 psicologo (10 ore settimanali)-(staff della UOSM), assistente sociale, operatori socio-assistenziali.

### 1.13 Indicatori previsti per la valutazione

#### **Indicatori di attività**

Num. Contatti ricevuti

Num. gg/uomo di consulenza

Num. posti letto attivati

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. casi trattati

Num. utenti / posti letto attivati

Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

**1.1 Informazioni generali**

Denominazione intervento/servizio: **SOSTEGNO AL REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO**

Area di intervento: **POVERTA'**

Attività n.: 1

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del terzo settore: esternalizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Consolidamento della progettualità avviata nel decorso anno, con completamento dei percorsi di sostegno alla reintegrazione sociale, attraverso inserimento lavorativo protetto e gestione di piani personalizzati di supporto, per i soggetti già seguiti e più motivati ed impegnati.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Effettivo coinvolgimento dei soggetti beneficiari.  
Completamento dei percorsi di reintegrazione con esito positivo anche negli aspetti di raggiunta autonomia personale di tali soggetti.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Soggetti in disagio socio - economico - ambientale - personale già inseriti nelle attività del decorso anno e rivelatisi più impegnati e motivati ma bisognosi di un ulteriore percorso di sostegno.

### **1.8 Principali attività previste**

Inserimento lavorativo protetto in borse lavoro con sostegno economico.  
Sostegni sociali - psicologici e gestione di piani personalizzati di supporto.  
Accompagnamento all'inserimento nel mercato del lavoro.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

2<sup>a</sup> annualità p.d.z. l.328/00

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 40.000,00  
Di cui € 35.000,00 di risorse indistinte FNPS

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno  
Localizzazione delle attività:  
Presso la sede operativa della coop.soc. "A" preposta per gli aspetti psico - sociali di supporto;  
Presso i contesti operativi della coop. Soc. "B" per l'inserimento protetto in borse lavoro.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Tutor educativo  
Tutor professionale  
Psicologo  
Assistente sociale

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Giornate INSERIMENTO IN BORSE LAVORO  
Num. Incontri - riunioni di gruppo  
Num. gg/uomo di consulenza

#### **Indicatori di risultato**

Num. borse lavoro realizzate  
Num. partecipanti attività borse - lavoro e sostegno  
Num. ore/impegno in borse -lavoro  
Num. beneficiari inseriti nel mercato del lavoro  
Num. beneficiari resisi autonomi

Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

**1.1 Informazioni generali**

Denominazione intervento/servizio: **SOSTEGNO ECONOMICO**

Area di intervento: **POVERTA'**

Attività n.: 2

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

**COMUNE DI SALERNO**

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di salerno in economia

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Sostenere economicamente soggetti/famiglie che versino in particolari situazioni di disagio e per i quali l'intervento di erogazione sia funzionale alla soluzione di determinate condizioni problematiche

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Supportare circa 30/40 soggetti/famiglia

**1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Soggetti/famiglie in difficoltà socio - economiche

## **1.8 Principali attività previste**

Erogazioni economiche una tantum in integrazione con interventi di aiuto sociale (gestione di piani individualizzati, sostegno al superamento di particolari difficoltà etc.)

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

2<sup>a</sup> annualità p.d.z. l.328/00

## **1.10 Spesa totale prevista**

€ 50.000,00

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno tramite uffici di segretariato sociale

## **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Assistente sociale  
Operatore amministrativo

## **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

### **Indicatori di attività**

Num. situazioni di bisogno rilevate  
Num. richieste di intervento pervenute  
Ecc....

### **Indicatori di risultato**

Num. erogazioni effettuate  
Num. soluzioni raggiunte  
Ecc....

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: ATTIVITA' INTEGRATE DI CONTRASTO ALLA MARGINALITA' SOCIALE**

**Area di intervento: POVERTA'**

**Attività n.: 3**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore: esternalizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Continuità operativa del progetto già in corso per il completamento nei mesi terminali della 2<sup>a</sup> annualità p.d.z. e potenziamento in integrazione immediata di operativa di strada con unità mobile itinerante per avvicinamento e presa in carico di soggetti in disagio estremo

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Affermazione operativa del partenariato impegnato in attività a sostegno dei disagiati, rafforzamento della rete dei servizi, individuazione di soggetti che versano in estrema povertà per recupero e inserimento sociale attraverso servizi risorse disponibili. Soddisfacimento dei bisogni primari.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Soggetti in disagio estremo - senza fissa dimora

### **1.8 Principali attività previste**

Servizio di primo contatto, accoglienza, accompagnamento sociale - psicologico, sostegno al recupero - inserimento sociale

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

- 2<sup>a</sup> annualità p.d.z. per intervento di potenziamento con unità mobile
- ultimi mesi dell'annualità per la continuità dell'attività già in corso.

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 37.740,13

Di cui € 22.740,15 risorse finalizzate FNPS

€ 15.000,00 risorse indistinte FNPS

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno

Sedi operative dei partners attuatori delle attività e zone di aggregazione di senza fissa dimora e disagiati.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Operatore sociale

Assistente sociale

Operatore di strada

Consulente

Autista

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. soggetti contattati

Num. posti letto attivati

Num. servizi messi in rete

Num. posti in centro di accoglienza

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste interventi evase

Num. utenti/posti letto

Num. pasti erogati  
Num. ore prestazioni di accompagnamento  
Num. utenti servizi  
Num. casi trattati in centri di accoglienza

**Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

**1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio: SPORTELLI TAM - TAM**

**Area di intervento: POVERTA'**

**Attività n.: 4**

**1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

**1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

**1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Organismi del Terzo Settore : esternalizzazione mediante convenzione

**1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Continuità operativa del progetto in corso per :  
Promozione dei diritti di cittadinanza;  
Contrasto di situazioni di marginalità;  
Accompagnamento ed orientamento all'autonomia della persona;  
Alfabetizzazione.

**1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Lo sportello prevede l'attivazione di circa 1.000 nuovi contatti, la presa in carico di circa 400 nuovi utenti, nonché la continuità di rapporto con gli attuali 600 utenti

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Immigrati e loro famiglie presenti sul territorio della città di Salerno e delle aree confinanti. Il bacino di utenza territoriale è stimabile in circa 10.000 unità.

Il servizio, come già sperimentato si rivolge anche agli autoctoni ed in particolare ai datori di lavoro.

### **1.8 Principali attività previste**

Colloqui individuali;  
Orientamento lavorativo;  
Consulenza ed assistenza socio - sanitaria;  
Consulenza legale, fiscale, amministrativa;  
Orientamento ai servizi territoriali;  
Corsi di alfabetizzazione alla lingua italiana.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

N° 4 mesi 2<sup>a</sup> annualità p.d.z. l. 328/00.

### **1.10 Spesa totale prevista**

€ 23.000,00

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno  
Sede comunale allo scopo destinata  
Sede dell'organismo sociale attuatore

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Operatore di sportello  
Mediatore interculturale  
Consulente  
Tutor  
Docente

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. giornate apertura sportello  
Num. contatti ricevuti  
Num. gg/uomo di consulenza

Num. richieste di servizi

**Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. partecipanti corsi alfabetizzazione - moduli seminariali

Num. utenti per servizi dello sportello

Num. consulenze effettuate

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO Comuni Salerno - Pellezzano COD S/8 PROV Salerno**

## **Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

### **1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:**

**GRUPPI APPARTAMENTO DI PROTEZIONE SOCIALE**

**Area di intervento: Povertà**

**Attività n.:5**

### **1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Salerno

### **1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

### **1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di Salerno.

La gestione del servizio: in economia.

### **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

- Fronteggiare e prevenire situazioni di disagio estremo connesse prevalentemente a carenze di sostegno familiare e/o inidoneità abitativa;
- Offrire sistemazione alloggiativa temporanea, nel limite massimo di un biennio;
- Sostenere e facilitare percorsi di autonomia e di inserimento sociale;
- Attivare una rete sociale dei servizi nella realizzazione dei piani di trattamento adottati dal Servizio Sociale.

## **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi\*)**

Risultati qualitativi:

- Responsabilizzazione degli ospiti per soluzioni autonome alla propria condizione di vita;
- Sollievo alle problematiche e possibilità di elaborare risposte per una sistemazione autonoma e definitiva;

Risultati quantitativi:

- Raggiungimento dei risultati attesi per il 20% della casistica.

## **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Donne in difficoltà, madri con figli a carico, anziani, disabili, immigrati, famiglie in temporanea difficoltà.

Ospiti n. 30/35

## **1.8 Principali attività previste**

- Sistemazione alloggiativa in convivenza;
- Sostegno sociale;
- Collegamento con servizi del territorio.

## **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

Il Annualità Piano di Zona L. 328/00

## **1.10 Spesa totale prevista**

L'importo è stimabile nel valore immobiliare delle unità alloggiative messe a disposizione e dei costi delle spese conseguenti, nonché del personale istituzionale addetto all'attuazione del servizio.

## **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

Comune di Salerno. Strutture alloggiative pubbliche

## **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Assistente Sociale  
Operatore amministrativo

## **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

Indicatori di attività

Num. posti letto  
Num. unità alloggiative

Indicatori di risultato

Num. richieste evase

Num. utenti/posto letto

Num. ospiti assistiti socialmente

Num. casi trattati con l' attivazione della rete sociale dei servizi esistenti

Num situazioni di disagio estremo fronteggiate

Num percorsi di autonomia realizzati

## Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi

### 1.1 Informazioni generali

**Denominazione intervento/servizio:** Azione strategica di lotta alla povertà a sostegno delle fasce deboli (donne e minori)

**Area di intervento:** Povertà

**Attività n.:** 6

### 1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti

Comune di Pellezzano.

### 1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio

### 1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento

Comune di Pellezzano e/o Società mista Pellezzano Servizi.

### 1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio

L'intervento mira a fornire assistenza economica dentro e fuori i nuclei familiari a cui è venuta a mancare almeno una delle figure genitoriali e che presentano una situazione economica al di sotto del livello ISEE. Questa situazione crea, il più delle volte, un'indigenza economica tale da non consentire al nucleo di affrontare il quotidiano, comportando aumento di casi di maltrattamento, abuso e dipendenze, nonché dispersione scolastica.

### 1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)

L'intervento mira ad uno sviluppo sociale e armonico del minore e/o delle donne, cercando di accrescere la conoscenza del livello locale del fenomeno complesso e articolato della povertà, sia in chiave collettiva che individuale, mirando a consolidare allo stesso tempo le situazioni di solidarietà, cercando di

razionalizzare le risorse monetarie, formative e di inserimento al lavoro, per favorire l'inclusione sociali nei percorsi individuali.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

Il progetto è mirato ad assistere almeno 5 aventi bisogno, i quali versano nelle condizioni sopra descritte di disagio e povertà.

### **1.8 Principali attività previste**

Assistenza economica di base.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è stimata per l'intera annualità del P. di Z..

### **1.10 Spesa totale prevista**

La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a € 1.678,84.

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

L'intervento viene realizzato sul territorio del Comune di Pellezzano.

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Parteciperanno alla realizzazione di questo progetto una figura specializzata sulle problematiche sociali, per garantire il giusto livello di assistenza.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Contatti ricevuti

Num. ore di ascolto e assistenza

Num. interventi di sensibilizzazione e informazione

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. richieste di aiuto evase

Num. sussidi erogati

**PIANO DI ZONA 2003**

**AMBITO S8 SALERNO - PELLEZZANO COD S8 PROV. SALERNO**

## **Scheda per la progettazione di dettaglio degli Interventi e dei Servizi**

### **1.1 Informazioni generali**

**Denominazione intervento/servizio:** Segretariato sociale e due antenne sociali

**Area di intervento:** Segretariato sociale

**Attività n.:** 1

### **1.2 Soggetto titolare ed enti coinvolti**

Comune di Pellezzano.

### **1.3 Modalità di associazione eventualmente prevista tra i Comuni della zona per la gestione dell'intervento/servizio**

### **1.4 Tipologia di soggetto attuatore e modalità di affidamento**

Comune di Pellezzano.

### **1.5 Obiettivi dell'intervento/servizio**

Funzioni: 1) Filtro e indirizzo del bisogno; 2) Informazioni e modalità di accesso ai servizi pubblici e privati presenti sul territorio; 3) Informazione sulle risorse sociali disponibili sul territorio finalizzate ad affrontare le problematiche del singolo, della famiglia, del gruppo sociale.

Viene così realizzata una struttura multifunzionale di incontro, ascolto e di sostegno alle povertà, con personale specializzato (psicologi e sociologi), con volontari con competenze specifiche sulla tossicodipendenza e sui problemi di integrazione sociale degli immigrati.

### **1.6 Risultati attesi (qualitativi e quantitativi)**

La struttura costituirà fondamentale punto di riferimento per gli appartenenti alle categorie socialmente deboli presenti sul territorio e che necessitano di un sostegno sia materiale che morale, al fine di migliorare la qualità della vita. In tal senso si prevede di fornire un utile supporto, grazie anche all'impiego di personale esperto in tale campo, dotato di competenze psico-pedagogiche che

consentono di sostenere politiche di integrazione e di sostegno alle categorie socialmente a rischio o escluse. Seguendo le linee programmatiche regionali verrà garantito: 1) L'unitarietà di accesso; 2) Spazi di ascolto, 3) Funzione di orientamento Accompagnamento; 4) Funzione di osservatorio e monitoraggio dei bisogni e delle risorse; 5) Funzione di trasparenza e di interfaccia tra cittadino e Comune quale erogatore all'interno dei Piani di Zona di una mappa di servizi essenziali ed opportuni.

### **1.7 Tipologia di utenza per l'intervento/servizio e stima del bacino di utenza**

La struttura fungerà fra centro di raccordo fra gli operatori specializzati nel sociale e le categorie più facilmente soggette ad esclusione ed emarginazione sociale. Costituirà, quindi, punto di riferimento per l'ascolto e la risoluzione delle problematiche che affliggono le fasce sociali più deboli (tossicodipendenti, immigrati, indigenti).

### **1.8 Principali attività previste**

Sarà allestita un'apposita area di ascolto e di incontro dove potranno essere discussi, sia privatamente che collegialmente, i problemi riguardanti le fasce deboli. In particolare, si prevede la presenza di personale in grado di fornire assistenza specializzata in materia di prevenzione e individuazione dei comportamenti a rischio, cura e riduzione del danno derivante dalle sostanze stupefacenti. L'azione in tal senso non deve trascurare l'importante opera di sensibilizzazione delle famiglie, nonché quella di sostegno alle famiglie dei tossicodipendenti. Saranno inoltre creati canali di accesso facilitati dei tossicodipendenti alle comunità di recupero presenti sul territorio e saranno promosse iniziative volte al reinserimento di tali soggetti nel mondo del lavoro. Si prevede inoltre la destinazione di un'apposita sala riunioni per convegni, seminari, dibattiti in materia di sostegno alle fasce deboli, attrezzata con poltroncine dotate di piano di scrittura, lavagna luminosa e sistema di amplificazione per i microfoni. Sarà inoltre installata una rete telefonica dotata di linea ad alta comunicatività, al fine di consentire un più rapido accesso alla rete telematica Internet. Caratteristiche della organizzazione strutturale: 1) Istituzione del Segretariato Sociale costituito da quattro operatrici di servizio sociale di cui una con funzione di coordinamento e realizzazione di due Antenne Sociali.

### **1.9 Durata complessiva dell'intervento/servizio**

La durata del progetto è stimata per l'intera annualità del Piano Sociale di Zona.

### **1.10 Spesa totale prevista**

La spesa prevista complessiva del progetto ammonta a € 65.000,00.

Di cui € 60.000,00 derivanti dai residui al 31 maggio 2003, dalla precedente annualità del piano di zona, mentre per la differenza di € 5.000,00 da fondi della nuova annualità del Piano di Zona.

### **1.11 Localizzazione dell'intervento/servizio**

L'intervento sarà localizzato strutture attualmente disponibili nell'ambito della sede comunale e strutture accessorie. Si prevede la realizzazione di un progetto strutturale a valere sul P.O.R. e precisamente sulla misura 5.1. , per la rifunzionalizzazione di un sito a ciò dedicato, ubicato nel territorio del Comune di Pellezzano

### **1.12 Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione dell'intervento/servizio**

Parteciperanno alla realizzazione di questo progetto diverse figure specializzate sulle problematiche sociali, e più in particolare, con competenze specifiche riguardanti il settore d'intervento. È prevista la figura di un operatore di servizio sociale con compiti di coordinamento generale.

### **1.13 Indicatori previsti per la valutazione**

#### **Indicatori di attività**

Num. Contatti ricevuti

Num. ore di ascolto e assistenza

Num. interventi di sensibilizzazione e informazione

Num. seminari organizzati

#### **Indicatori di risultato**

Num. richieste informazioni evase

Num. richieste di aiuto evase

Num. sussidi erogati

Num. partecipanti ai seminari

Num. operatori sociali impiegati